



5-year product warranty



Contents

български Bulgarian	3	Latviešu Latvian	39
Čeština Czech	6	Lietuvių Lithuanian	42
Dansk Danish	9	Magyar Hungarian	45
Deutsch German	12	Nederlands Dutch	48
Eesti Estonian	15	Norsk Norwegian	51
Ελληνικά Greek	18	Polski Polish	54
English English	21	Português Portuguese	57
Español Spanish	24	Română Romanian	60
Français French	27	Slovenčina Slovak	63
Hrvatski Croatian	30	Slovenščina Slovenian	66
Íslenska Icelandic	33	Suomi Finnish	69
Italiano Italian	36	Svenska Swedish	72

Петгодишна гаранция за продуктите на Sandberg

1. Кой предоставя гаранцията

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Дания
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Какво гарантираме

Sandberg гарантира, че при нормална употреба вашият продукт Sandberg ще запази своите функции и своята производителност в продължение на 5 години, считано от датата, на която сте го закупили като потребител. За капацитета на акумулаторните батерии се прилага точка 7.

Гаранцията обхваща целия продукт, включително частите и аксесоарите, доставени в опаковката, с изключение на случаите, посочени в точки 6 и 7. Гаранцията е включена в цената на продукта и не ви струва нищо допълнително.

Sandberg отговаря пряко пред вас през целия петгодишен период. Това важи независимо от това дали търговецът, от когото сте закупили продукта, все още съществува. В точка 8 е посочено къде важи гаранцията и как се предоставя гаранционното обслужване, ако продуктът се намира извън ЕС/ЕИП.

3. Вашите права по закон

Съгласно закона имате право на безплатно приваждане в съответствие от страна на търговеца, ако стоката не е такава, каквато следва да бъде. Тези права важат най-малко две години, а в някои държави могат да бъдат по-дълги.

Петгодишната гаранция на Sandberg е допълнение към вашите законови права. Тя не ги ограничава и не ги замества. Свободни сте да изберете да упражните законовите си права спрямо търговеца, вместо да се позовавате на тази гаранция.

4. Как да използвате гаранцията

Можете да изберете между два пътя. И двата важат през целия петгодишен период.

Чрез вашия търговец. Много търговци могат да ви помогнат бързо и на място, поради което това често е най-лесният път. Обърнете се към магазина или онлайн магазина, откъдето сте закупили продукта.

Директно при Sandberg. По всяко време можете да се обърнете директно към нас на адрес support@sandberg.world. Не е необходимо първо да се свързвате с търговеца.

Когато ни пишете, ви молим да посочите следното наред с описание на повредата на продукта:

- вашето име, вашия адрес и при необходимост вашия мобилен номер
- артикулния номер на продукта, а по възможност и номера LOT, ако е отбелязан върху продукта
- датата на покупка на продукта

- копие от документа за покупка, например фактура, касова бележка или потвърждение на поръчката

Можем да поискаме допълнителна информация или снимки, ако това е необходимо за преценка на случая.

5. Какво правим ние

Ако продуктът е обхванат от гаранцията, ние го ремонтираме или заменяме без разходи за вас, в разумен срок от момента, в който сте ни уведомили за повредата, и без значително неудобство за вас. Sandberg поема разходите за изпращане в рамките на ЕС/ ЕИП при условията, посочени в точка 8. Между ремонт и замяна избираме според това кое е по-бързо и по-целесъобразно.

Ако не са възможни нито ремонт, нито замяна, предлагаме равностоеен или по-добър продукт.

Ремонтът или замяната не удължават гаранционния срок. Той продължава да тече пет години от първоначалната дата на покупка, освен ако от императивни правила, приложими към гаранцията, не следва друго.

6. Какво не покрива гаранцията

Гаранцията не покрива:

- Щети, причинени от неправилна употреба. Тоест употреба на продукта в противоречие с ръководството за употреба или за цели, различни от тези, за които продуктът е предназначен.
- Щети, причинени от намеса в продукта. Щети, възникнали поради това, че продуктът е разглобен, изменен или ремонтиран по начин, който не е описан в ръководството за употреба и не е указан от Sandberg.
- Външни въздействия. Падания, удари, щети от течности, прегряване, неправилно захранващо напрежение, гръмотевични удари и подобни събития, които не се дължат на повреда на продукта и които надхвърлят това, което продуктът съгласно своите спецификации и ръководството за употреба следва да издържа.
- Обичайно, очаквано остаряване и износване. Козметично износване като драскотини, следи и промяна на цвета, което не влияе върху функцията или производителността на продукта.
- Консумативи като неакумулаторни батерии, тестови материали и подобни, когато трябва да бъдат сменени вследствие на нормална употреба.
- Резервно копие, възстановяване или обезщетение за загуба на данни или съдържание, съхранявани в продукта или чрез него.
- Продукти, при които артикулният номер, логото Sandberg или номерът LOT е отстранен или направен нечетлив, така че продуктът не може да бъде идентифициран като обхванат от гаранцията.

7. Специални гаранционни условия за акумулаторни батерии

Всички акумулаторни батерии губят капацитет с времето и с употребата. Определена загуба на капацитет следователно е очаквана и сама по себе си не представлява повреда на продукта. Гаранцията не покрива загуба на капацитет, която е в рамките на очакваното, както е описано по-долу.

Ако обаче капацитетът на батерията спадне под стойностите в таблицата по-долу, вече не става дума за очаквано износване и продуктът е обхванат от гаранцията. Стойностите показват каква част от първоначалния капацитет на продукта батерията трябва да запази най-малко в съответния интервал след датата на покупка.

Под първоначален капацитет се разбира капацитетът, посочен в техническите спецификации на продукта. В тази връзка се отбелязва, че капацитетите, посочени в mAh, се измерват при напрежението на клетките на батерията, а не при напрежението на изходните портове на продукта.

Време от датата на покупка	Powerbank, зарядни станции, фенери и радиоприемници	Безжични продукти с вградена батерия, например слушалки с микрофон, earbuds, мишки, клавиатури, микрофони и аудиопредаватели
0 - 5 месеца	100%	100%
6 - 11 месеца	90%	85%
12 - 23 месеца	85%	75%
24 - 35 месеца	80%	65%
36 - 47 месеца	75%	58%
48 - 60 месеца	70%	54%

Таблицата се отнася само за постепенна загуба на капацитет. Останалите повреди на батерията се разглеждат съгласно общите условия на гаранцията.

Измерване. Измерването се извършва чрез пълно зареждане, последвано от контролирано разреждане при приблизително 0,2 C и при температура на околната среда от 20 до 25 °C. Измерваме капацитета, когато това е необходимо за разглеждане на вашия случай.

Нормална употреба. Стойностите в таблицата предполагат нормална употреба. Под нормална употреба се разбира наред с другото, че продуктът се зарежда и съхранява при температури между 0 и 45 °C и че батерията се зарежда най-малко на всеки шест месеца, ако продуктът не се използва по-дълго време. Отделни продукти допускат други температурни диапазони като нормална употреба. Където това е така, то е определено в спецификациите на продукта.

Ако за вашия продукт са дадени други указания относно зареждане, употреба или съхранение, следва да спазвате тях. Ако указанията не се спазват, повредата не е покрита в степента, в която произтича от това.

8. Къде важи гаранцията

Гаранцията важи само за продукти, първоначално закупени от потребител при търговец, установен в ЕС/ЕИП. При покупка по интернет определящо е мястото на установяване на продаващия търговец.

Гаранционното обслужване и изпращането, платено от Sandberg, се предоставят в рамките на ЕС/ЕИП. Ако продуктът се намира извън ЕС/ЕИП, трябва да се свържете със Sandberg преди изтичането на гаранционния срок. Изпращането на продукта до посочения от Sandberg адрес в ЕС/ЕИП е за ваша сметка и трябва да можете да посочите адрес за връщане в ЕС/ЕИП.

9. Прехвърляне

Гаранцията следва продукта. Ако продадете или подарите продукта в рамките на петгодишния период, новият собственик може да се позове на гаранцията срещу представяне на документ за първоначалната покупка. Гаранционният срок не започва отначало, когато продуктът получи нов собственик.

Pětiletá záruka na produkty Sandberg

1. Kdo záruku poskytuje

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Dánsko
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Co garantujeme

Sandberg zaručuje, že si váš produkt Sandberg při běžném používání zachová své funkce a svůj výkon po dobu 5 let ode dne, kdy jste jej jako spotřebitel zakoupili. Na kapacitu dobíjecích baterií se vztahuje bod 7.

Záruka se vztahuje na celý produkt včetně dílů a příslušenství dodaných v balení, s výjimkou případů uvedených v bodech 6 a 7. Záruka je zahrnuta v ceně produktu a nic vás navíc nestojí.

Sandberg vůči vám odpovídá přímo po celé pětileté období. Platí to bez ohledu na to, zda prodejce, u kterého jste nakoupili, nadále existuje. V bodě 8 je uvedeno, kde záruka platí a jak je záruční servis poskytován, pokud se produkt nachází mimo EU/EHP.

3. Vaše zákonná práva

Podle zákona máte vůči prodejci právo na bezplatné odstranění vady, pokud zboží není takové, jaké má být. Tato práva platí nejméně dva roky a v některých zemích mohou být delší.

Pětiletá záruka Sandberg je doplňkem vašich zákonných práv. Neomezuje je ani je nenahrazuje. Můžete se svobodně rozhodnout uplatnit svá zákonná práva vůči prodejci namísto využití této záruky.

4. Jak záruku uplatnit

Můžete si vybrat ze dvou cest. Obě platí po celé pětileté období.

Přes vašeho prodejce. Řada prodejců vám dokáže pomoci rychle a v místě, a proto je to často nejjednodušší cesta. Obraťte se na prodejnu nebo e-shop, kde jste produkt zakoupili.

Přímo u Sandberg. Kdykoli se můžete obrátit přímo na nás na adrese support@sandberg.world. Nemusíte nejprve kontaktovat prodejce.

Když nám napíšete, uveďte prosím vedle popisu závady produktu také následující údaje:

- vaše jméno, adresu a případně číslo mobilního telefonu
- katalogové číslo produktu a pokud možno číslo LOT, je-li na produktu uvedeno
- datum zakoupení produktu
- kopii dokladu o koupi, například faktury, účtenky nebo potvrzení objednávky

Můžeme si vyžádat další informace nebo fotografie, pokud to bude nutné k posouzení případu.

5. Co uděláme

Vztahuje-li se na produkt záruka, opravíme jej nebo vyměníme bez nákladů pro vás, v přiměřené době od okamžiku, kdy jste nám závadu oznámili, a bez podstatných obtíží pro vás. Sandberg hradí náklady na přepravu v rámci EU/EHP za podmínek uvedených v bodě 8. Mezi opravou a výměnou volíme podle toho, co je rychlejší a účelnější.

Není-li možná ani oprava, ani výměna, nabídneme rovnocenný nebo lepší produkt.

Oprava ani výměna neprodlužují záruční dobu. Ta nadále běží pět let od původního data zakoupení, nevyplývá-li něco jiného z kogentních pravidel, která se na záruku vztahují.

6. Co záruka nekryje

Záruka se nevztahuje na:

- Škody způsobené nesprávným používáním. Tedy používáním produktu v rozporu s návodem k použití nebo k jiným účelům, než ke kterým je produkt určen.
- Škody způsobené zásahem do produktu. Škody, které vznikly tím, že byl produkt rozebrán, upraven nebo opraven způsobem, který není popsán v návodu k použití ani pokynem Sandberg.
- Vnější vlivy. Pády, nárazy, poškození kapalinou, přehřátí, nesprávné napájecí napětí, úder blesku a podobné události, které nejsou způsobeny vadou produktu a které přesahují to, co má produkt podle svých specifikací a návodu k použití snést.
- Běžné, očekávatelné stárnutí a opotřebení. Kosmetické opotřebení, jako jsou škrábance, stopy a změny barvy, které neovlivňují funkci ani výkon produktu.
- Spotřební materiál, jako jsou nedobíjecí baterie, testovací materiály a podobně, pokud je třeba je vyměnit v důsledku běžného používání.
- Zálohování, obnovu nebo náhradu za ztrátu dat či obsahu uložených v produktu nebo jeho prostřednictvím.
- Produkty, u nichž bylo katalogové číslo, logo Sandberg nebo číslo LOT odstraněno nebo znečitelněno, takže produkt nelze identifikovat jako krytý zárukou.

7. Zvláštní záruční ustanovení pro dobíjecí baterie

Všechny dobíjecí baterie ztrácejí kapacitu časem a používáním. Určitá ztráta kapacity je proto očekávatelná a sama o sobě není vadou produktu. Záruka se nevztahuje na ztrátu kapacity, která je v mezích očekávatelného, jak je popsáno níže.

Klesne-li naopak kapacita baterie pod hodnoty uvedené v tabulce níže, nejde již o očekávatelné opotřebení a na produkt se záruka vztahuje. Hodnoty udávají, jakou část původní kapacity produktu musí baterie v daném časovém intervalu po datu zakoupení nejméně zachovat.

Původní kapacitou se rozumí kapacita uvedená v technických specifikacích produktu. V této souvislosti je třeba upozornit, že kapacity uvedené v mAh jsou měřeny při napětí článků baterie, nikoli při napětí na výstupních portech produktu.

Doba od data zakoupení	Powerbanky, nabíjecí stanice, svítilny a rádia	Bezdrátové produkty s vestavěnou baterií, například náhlavní soupravy, earbuds, myši, klávesnice, mikrofony a audiovysílače
0 - 5 měsíců	100%	100%
6 - 11 měsíců	90%	85%
12 - 23 měsíců	85%	75%
24 - 35 měsíců	80%	65%
36 - 47 měsíců	75%	58%
48 - 60 měsíců	70%	54%

Tabulka se týká pouze postupné ztráty kapacity. Ostatní vady baterie se řeší podle obecných podmínek záruky.

Měření. Měření se provádí plným nabitím a následným řízeným vybíjením přibližně 0,2 C při okolní teplotě 20 až 25 °C. Kapacitu změříme, pokud je to nutné k vyřízení vašeho případu.

Běžné používání. Hodnoty v tabulce předpokládají běžné používání. Běžným používáním se rozumí mimo jiné to, že se produkt nabíjí a uchovává při teplotách mezi 0 a 45 °C a že se baterie nabíjí alespoň jednou za šest měsíců, pokud produkt delší dobu nepoužíváte. Některé produkty připouštějí jako běžné používání jiné teplotní rozsahy. Tam, kde tomu tak je, je to uvedeno ve specifikacích produktu.

Jsou-li pro váš produkt uvedeny jiné pokyny k nabíjení, používání nebo uchovávání, řiďte se jimi. Nejsou-li pokyny dodrženy, není vada kryta v rozsahu, v němž z toho vyplývá.

8. Kde záruka platí

Záruka platí pouze pro produkty původně zakoupené spotřebitelem u prodejce usazeného v EU/EHP. Při nákupu na internetu je rozhodující místo usazení prodávajícího prodejce.

Záruční servis a přeprava hrazená společností Sandberg jsou poskytovány v rámci EU/EHP. Nachází-li se produkt mimo EU/EHP, musíte kontaktovat Sandberg před uplynutím záruční doby. Zaslání produktu na adresu v EU/EHP, kterou Sandberg uvede, hradíte sami a musíte být schopni uvést zpáteční adresu v EU/EHP.

9. Převod

Záruka následuje produkt. Prodáte-li produkt nebo jej darujete v průběhu pětiletého období, může nový vlastník uplatnit záruku po předložení dokladu o původní koupi. Záruční doba nezačíná znovu běžet, když produkt získá nového vlastníka.

Sandberg 5 års produktgaranti

1. Hvem giver garantien

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Danmark
CVR-nr. 14569596
support@sandberg.world

2. Hvad vi garanterer

Sandberg garanterer, at dit Sandberg-produkt ved normal brug bevarer sine funktioner og sin ydeevne i 5 år regnet fra den dato, hvor du som forbruger købte det. For kapaciteten i genopladelige batterier gælder punkt 7.

Garantien dækker hele produktet, inklusive de dele og det tilbehør, der fulgte med i pakningen, dog ikke undtagelser nævnt i punkt 6 og 7. Garantien er inkluderet i produktets pris og koster dig ikke noget ekstra.

Sandberg hæfter direkte over for dig i hele femårsperioden. Det gælder, uanset om den forhandler, du købte hos, fortsat eksisterer. Du kan se i punkt 8, hvor garantien gælder, og hvordan garantiservice ydes, hvis produktet befinder sig uden for EU/EØS.

3. Dine rettigheder efter loven

Du har efter loven ret til gratis afhjælpning fra forhandleren, hvis varen ikke er, som den skal være. Disse rettigheder gælder i mindst to år og kan i nogle lande være længere.

Sandbergs 5-årige garanti er et tillæg til dine lovbestemte rettigheder. Den begrænser dem ikke, og den erstatter dem ikke. Du kan frit vælge at gøre dine lovbestemte rettigheder gældende over for forhandleren i stedet for at bruge denne garanti.

4. Sådan bruger du garantien

Du kan vælge mellem to veje. Begge er gyldige i hele femårsperioden.

Via din forhandler. Mange forhandlere kan hjælpe dig hurtigt og lokalt, og det er derfor ofte den nemmeste vej. Kontakt den butik eller webshop, hvor du købte produktet.

Direkte hos Sandberg. Du kan til enhver tid henvende dig direkte til os på support@sandberg.world. Du behøver ikke at kontakte forhandleren først.

Når du skriver til os, beder vi dig oplyse følgende foruden en beskrivelse af fejlen ved produktet:

- dit navn, din adresse og eventuelt dit mobilnummer
- produktets varenummer, samt gerne LOT-nummer, hvis det er påført produktet
- produktets købsdato
- en kopi af dit købsbevis, for eksempel faktura, kvittering eller ordrebekræftelse

Vi kan bede om yderligere oplysninger eller billeder, hvis det er nødvendigt for at vurdere sagen.

5. Hvad vi gør

Er produktet omfattet af garantien, reparerer eller ombytter vi det uden omkostninger for dig, inden for rimelig tid fra du har givet os besked om fejlen og uden væsentlig ulempe for dig. Sandberg afholder omkostningerne ved forsendelse inden for EU/EØS på de betingelser, der

fremgår af punkt 8. Vi vælger mellem reparation og ombytning ud fra, hvad der er hurtigst og mest hensigtsmæssigt.

Er hverken reparation eller ombytning mulig, tilbyder vi et tilsvarende eller bedre produkt.

Reparation eller ombytning forlænger ikke garantiperioden. Den løber fortsat fem år fra den oprindelige købsdato, medmindre andet følger af ufravigelige regler, der gælder for garantien.

6. Hvad garantien ikke dækker

Garantien dækker ikke:

- Skader forårsaget af forkert brug. Det vil sige brug af produktet i strid med brugsanvisningen eller til andre formål end det, produktet er beregnet til.
- Skader forårsaget af indgreb i produktet. Skader, der er opstået, fordi produktet er skilt ad, ændret eller repareret på en måde, der ikke er beskrevet i brugsanvisningen eller anvist af Sandberg.
- Ydre påvirkninger. Fald, stød, væskeskade, overophedning, forkert forsyningsspænding, lynnedslag og lignende hændelser, der ikke skyldes en fejl ved produktet, og som ligger uden for, hvad produktet ifølge sine specifikationer og brugsanvisningen er beregnet til at kunne tåle.
- Almindelig, forventelig aldring og slid. Kosmetisk slid som ridser, mærker og misfarvning, der ikke påvirker produktets funktion eller ydeevne.
- Forbrugsmaterialer som ikke-genopladelige batterier, testmaterialer og lignende, når de skal udskiftes som følge af normalt brug.
- Sikkerhedskopiering, gendannelse eller erstatning for tab af data eller indhold gemt på eller via produktet.
- Produkter, hvor varenummer, Sandberg-logo eller LOT-nummer er fjernet eller gjort ulæseligt, så produktet ikke kan identificeres som omfattet af garantien.

7. Særlige garantibestemmelser for genopladelige batterier

Alle genopladelige batterier mister kapacitet med tid og brug. Et vist kapacitetstab er derfor forventeligt og er ikke i sig selv en fejl ved produktet. Garantien dækker ikke kapacitetstab, der ligger inden for det forventelige som beskrevet nedenfor.

Falder batteriets kapacitet derimod til under værdierne i tabellen nedenfor, er det ikke længere forventeligt slid, og produktet er omfattet af garantien. Værdierne angiver, hvor stor en del af produktets oprindelige kapacitet batteriet mindst skal have i behold i det pågældende tidsinterval efter købsdatoen.

Ved oprindelig kapacitet forstås den kapacitet, der er angivet i produktets tekniske specifikationer. Det bemærkes i den forbindelse at kapaciteter angivet i mAh er målt ved battericellernes spænding og ikke ved spændingen på produktets udgangsporte.

Tid fra købsdato	Powerbanks, power stations, lygter og radioer	Trådløse produkter med indbygget batteri, for eksempel headsets, earbuds, mus, tastaturer, mikrofoner og audiosendere
0 - 5 måneder	100%	100%
6 - 11 måneder	90%	85%
12 - 23 måneder	85%	75%
24 - 35 måneder	80%	65%
36 - 47 måneder	75%	58%
48 - 60 måneder	70%	54%

Tabellen gælder kun gradvist tab af kapacitet. Andre batterifejl behandles efter garantiens almindelige vilkår.

Måling. Målingen foretages ved en fuld opladning efterfulgt af en kontrolleret afladning ved cirka 0,2 C og ved en omgivelsestemperatur på 20 til 25 °C. Vi sørger for at måle kapaciteten, hvis det er nødvendigt for at behandle din sag.

Normal brug. Værdierne i tabellen forudsætter normal brug. Ved normal brug forstås blandt andet, at produktet oplades og opbevares ved temperaturer mellem 0 og 45 °C, og at batteriet lades op mindst hver sjette måned, hvis produktet ikke er i brug i længere tid. Enkelte produkter tillader andre temperaturintervaller som normal brug, hvilket er defineret i produktets specifikationer.

Står der andre anvisninger om opladning, brug eller opbevaring for dit produkt, er det dem, du skal følge. Manglende overholdelse af anvisningerne betyder, at en fejl ikke er dækket, hvis fejlen skyldes dette.

8. Hvor garantien gælder

Garantien gælder kun for produkter, der oprindeligt er købt af en forbruger hos en forhandler etableret i EU/EØS. Ved køb på nettet er det den sælgende forhandlers etableringssted, der er afgørende.

Garantiservice og forsendelse betalt af Sandberg ydes inden for EU/EØS. Befinder produktet sig uden for EU/EØS, skal du kontakte Sandberg inden garantiperiodens udløb. Du skal selv betale for at sende produktet til den adresse i EU/EØS, som Sandberg oplyser, og du skal kunne oplyse en returadresse i EU/EØS.

9. Overdragelse

Garantien følger produktet. Sælger eller forærer du produktet videre inden for femårsperioden, kan den nye ejer gøre garantien gældende mod dokumentation for det oprindelige køb. Garantiperioden starter ikke forfra, når produktet får ny ejer.

Sandberg 5 Jahre Produktgarantie

1. Wer die Garantie gewährt

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Dänemark
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Was wir garantieren

Sandberg garantiert, dass Ihr Sandberg-Produkt bei normalem Gebrauch seine Funktionen und seine Leistung 5 Jahre lang ab dem Datum behält, an dem Sie es als Verbraucher gekauft haben. Für die Kapazität von Akkus gilt Punkt 7.

Die Garantie erstreckt sich auf das gesamte Produkt einschließlich der Teile und des Zubehörs, die in der Verpackung enthalten waren, mit Ausnahme der in Punkt 6 und 7 genannten Fälle. Die Garantie ist im Preis des Produkts enthalten und kostet Sie nichts extra.

Sandberg haftet Ihnen gegenüber während des gesamten Fünfjahreszeitraums unmittelbar. Das gilt unabhängig davon, ob der Händler, bei dem Sie gekauft haben, noch besteht. Punkt 8 beschreibt, wo die Garantie gilt und wie Garantieleistungen erbracht werden, wenn sich das Produkt außerhalb der EU/des EWR befindet.

3. Ihre gesetzlichen Rechte

Nach dem Gesetz haben Sie gegenüber dem Händler Anspruch auf unentgeltliche Nacherfüllung, wenn die Ware nicht vertragsgemäß ist. Diese Rechte gelten mindestens zwei Jahre und können in einigen Ländern länger sein.

Die 5-jährige Garantie von Sandberg tritt zu Ihren gesetzlichen Rechten hinzu. Sie schränkt diese nicht ein und ersetzt sie nicht. Es steht Ihnen frei, Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber dem Händler geltend zu machen, statt diese Garantie in Anspruch zu nehmen.

4. So nehmen Sie die Garantie in Anspruch

Sie haben zwei Möglichkeiten. Beide gelten während des gesamten Fünfjahreszeitraums.

Über Ihren Händler. Viele Händler können Ihnen schnell und vor Ort helfen, und das ist deshalb oft der einfachste Weg. Wenden Sie sich an das Geschäft oder den Onlineshop, wo Sie das Produkt gekauft haben.

Direkt bei Sandberg. Sie können sich jederzeit direkt an uns unter support@sandberg.world wenden. Sie müssen nicht zuerst den Händler kontaktieren.

Wenn Sie uns schreiben, geben Sie bitte zusätzlich zu einer Beschreibung des Fehlers am Produkt Folgendes an:

- Ihren Namen, Ihre Anschrift und gegebenenfalls Ihre Mobilnummer
- die Artikelnummer des Produkts sowie möglichst die LOT-Nummer, sofern sie auf dem Produkt angegeben ist
- das Kaufdatum des Produkts
- eine Kopie Ihres Kaufbelegs, zum Beispiel Rechnung, Quittung oder Auftragsbestätigung

Wir können weitere Angaben oder Fotos anfordern, wenn dies zur Beurteilung des Falls erforderlich ist.

5. Was wir tun

Ist das Produkt von der Garantie erfasst, reparieren oder tauschen wir es für Sie kostenfrei aus, innerhalb einer angemessenen Frist ab Ihrer Mitteilung des Fehlers und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für Sie. Sandberg trägt die Versandkosten innerhalb der EU/des EWR zu den in Punkt 8 genannten Bedingungen. Wir wählen zwischen Reparatur und Austausch danach, was am schnellsten und zweckmäßigsten ist.

Ist weder eine Reparatur noch ein Austausch möglich, bieten wir ein gleichwertiges oder besseres Produkt an.

Reparatur oder Austausch verlängern den Garantiezeitraum nicht. Er läuft weiterhin fünf Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum, sofern sich aus zwingenden, für die Garantie geltenden Vorschriften nichts anderes ergibt.

6. Was die Garantie nicht abdeckt

Die Garantie deckt nicht:

- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch. Das heißt Gebrauch des Produkts entgegen der Bedienungsanleitung oder zu anderen als den vorgesehenen Zwecken.
- Schäden durch Eingriffe in das Produkt. Schäden, die entstanden sind, weil das Produkt auf eine Weise zerlegt, verändert oder repariert wurde, die nicht in der Bedienungsanleitung beschrieben oder von Sandberg angewiesen ist.
- Äußere Einwirkungen. Stürze, Stöße, Flüssigkeitsschäden, Überhitzung, falsche Versorgungsspannung, Blitzschlag und ähnliche Ereignisse, die nicht auf einem Fehler des Produkts beruhen und die über das hinausgehen, was das Produkt nach seinen Spezifikationen und der Bedienungsanleitung aushalten soll.
- Übliche, zu erwartende Alterung und Abnutzung. Kosmetische Abnutzung wie Kratzer, Spuren und Verfärbungen, die die Funktion oder die Leistung des Produkts nicht beeinträchtigen.
- Verbrauchsmaterialien wie nicht wiederaufladbare Batterien, Testmaterialien und Ähnliches, wenn sie infolge normalen Gebrauchs ersetzt werden müssen.
- Sicherung, Wiederherstellung oder Ersatz für den Verlust von Daten oder Inhalten, die auf oder über das Produkt gespeichert sind.
- Produkte, bei denen Artikelnummer, Sandberg-Logo oder LOT-Nummer entfernt oder unlesbar gemacht wurden, sodass das Produkt nicht als von der Garantie erfasst identifiziert werden kann.

7. Besondere Garantiebestimmungen für Akkus

Alle Akkus verlieren mit der Zeit und mit dem Gebrauch an Kapazität. Ein gewisser Kapazitätsverlust ist daher zu erwarten und stellt für sich genommen keinen Fehler des Produkts dar. Die Garantie deckt keinen Kapazitätsverlust, der innerhalb des zu Erwartenden liegt, wie nachstehend beschrieben.

Fällt die Kapazität des Akkus dagegen unter die Werte in der nachstehenden Tabelle, handelt es sich nicht mehr um zu erwartende Abnutzung, und das Produkt ist von der Garantie erfasst. Die Werte geben an, welchen Anteil der ursprünglichen Kapazität des Produkts der Akku im jeweiligen Zeitraum nach dem Kaufdatum mindestens behalten muss.

Unter ursprünglicher Kapazität ist die in den technischen Spezifikationen des Produkts angegebene Kapazität zu verstehen. Dabei ist zu beachten, dass in mAh angegebene Kapazitäten an der Spannung der Akkuzellen gemessen werden und nicht an der Spannung an den Ausgängen des Produkts.

Zeit ab Kaufdatum	Powerbanks, Powerstations, Lampen und Radios	Kabellose Produkte mit eingebautem Akku, zum Beispiel Headsets, Earbuds, Mäuse, Tastaturen, Mikrofone und Audiosender
0 - 5 Monate	100%	100%
6 - 11 Monate	90%	85%
12 - 23 Monate	85%	75%
24 - 35 Monate	80%	65%
36 - 47 Monate	75%	58%
48 - 60 Monate	70%	54%

Die Tabelle gilt nur für einen allmählichen Kapazitätsverlust. Andere Akkufehler werden nach den allgemeinen Bedingungen der Garantie behandelt.

Messung. Die Messung erfolgt durch eine vollständige Ladung mit anschließender kontrollierter Entladung bei etwa 0,2 C und bei einer Umgebungstemperatur von 20 bis 25 °C. Wir messen die Kapazität, sofern dies zur Bearbeitung Ihres Falls erforderlich ist.

Normaler Gebrauch. Die Werte in der Tabelle setzen normalen Gebrauch voraus. Unter normalem Gebrauch ist unter anderem zu verstehen, dass das Produkt bei Temperaturen zwischen 0 und 45 °C geladen und aufbewahrt wird und dass der Akku mindestens alle sechs Monate geladen wird, wenn das Produkt längere Zeit nicht benutzt wird. Einzelne Produkte lassen andere Temperaturbereiche als normalen Gebrauch zu. Wo das der Fall ist, ist es in den Spezifikationen des Produkts festgelegt.

Gelten für Ihr Produkt andere Anweisungen zum Laden, zum Gebrauch oder zur Aufbewahrung, sind diese zu befolgen. Werden die Anweisungen nicht befolgt, ist ein Fehler nicht abgedeckt, soweit er hierauf beruht.

8. Wo die Garantie gilt

Die Garantie gilt nur für Produkte, die ursprünglich von einem Verbraucher bei einem in der EU/ im EWR niedergelassenen Händler gekauft wurden. Bei Käufen im Internet ist der Niederlassungsort des verkaufenden Händlers maßgeblich.

Garantieleistungen und von Sandberg bezahlter Versand werden innerhalb der EU/des EWR erbracht. Befindet sich das Produkt außerhalb der EU/des EWR, müssen Sie Sandberg vor Ablauf des Garantiezeitraums kontaktieren. Sie tragen selbst die Kosten für die Zusendung des Produkts an die von Sandberg genannte Adresse in der EU/im EWR, und Sie müssen eine Rücksendeadresse in der EU/im EWR angeben können.

9. Übertragung

Die Garantie folgt dem Produkt. Verkaufen oder verschenken Sie das Produkt innerhalb des Fünfjahreszeitraums, kann der neue Eigentümer die Garantie gegen Nachweis des ursprünglichen Kaufs geltend machen. Der Garantiezeitraum beginnt nicht neu, wenn das Produkt einen neuen Eigentümer erhält.

Sandbergi 5-aastane tootegarantii

1. Kes annab garantii

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Taani
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Mida me garanteerime

Sandberg garanteerib, et teie Sandbergi toode säilitab tavapärasel kasutamisel oma funktsioonid ja jõudluse 5 aastat alates kuupäevast, mil te selle tarbijana ostsite. Laetavate akude mahtuvusele kohaldatakse punkti 7.

Garantii hõlmab kogu toodet, sealhulgas pakendis kaasas olnud osi ja tarvikuid, välja arvatud punktides 6 ja 7 nimetatud erandid. Garantii sisaldub toote hinnas ega too teile kaasa lisakulu.

Sandberg vastutab teie ees otse kogu viieaastase perioodi jooksul. See kehtib olenemata sellest, kas edasimüüja, kellelt te ostsite, endiselt eksisteerib. Punktis 8 on kirjas, kus garantii kehtib ja kuidas garantiiteenust osutatakse, kui toode asub väljaspool ELi/EMPd.

3. Teie seadusest tulenevad õigused

Seaduse järgi on teil õigus nõuda edasimüüjalt tasuta heastamist, kui kaup ei ole selline, nagu see peaks olema. Need õigused kehtivad vähemalt kaks aastat ja mõnes riigis võivad olla pikemad.

Sandbergi 5-aastane garantii lisandub teie seadusjärgsetele õigustele. See ei piira neid ega asenda neid. Te võite vabalt otsustada kasutada oma seadusjärgseid õigusi edasimüüja vastu selle asemel, et tugineda käesolevale garantiile.

4. Kuidas garantiid kasutada

Teil on valida kahe tee vahel. Mõlemad kehtivad kogu viieaastase perioodi jooksul.

Edasimüüja kaudu. Paljud edasimüüjad saavad teid kiiresti ja kohapeal aidata ning seetõttu on see sageli kõige lihtsam tee. Pöörduge kaupluse või e-poe poole, kust te toote ostsite.

Otse Sandbergi poole. Te võite igal ajal pöörduda otse meie poole aadressil support@sandberg.world. Teil ei ole vaja esmalt edasimüüjaga ühendust võtta.

Kui te meile kirjutate, palume teil lisaks toote rikke kirjeldusele esitada järgmised andmed:

- teie nimi, aadress ja vajaduse korral mobiiltelefoni number
- toote artiklinumber ja võimaluse korral LOT-number, kui see on tootele märgitud
- toote ostukuupäev
- koopia ostu tõendavast dokumendist, näiteks arvest, kviitungist või tellimuse kinnitusest

Me võime küsida lisateavet või fotosid, kui see on juhtumi hindamiseks vajalik.

5. Mida meie teeme

Kui toode on garantiiga hõlmatud, parandame või vahetame selle teile tasuta välja mõistliku aja jooksul alates hetkest, mil te meid rikkest teavitasite, ja ilma teile olulisi ebamugavusi põhjustamata. Sandberg kannab saatmiskulud ELis/EMPis punktis 8 sätestatud tingimustel. Valime paranduse ja vahetuse vahel selle järgi, kumb on kiirem ja otstarbekam.

Kui ei ole võimalik ei parandada ega välja vahetada, pakume samaväärset või paremat toodet. Parandamine või väljavahetamine ei pikenda garantiiaega. See kestab endiselt viis aastat algest ostukuupäevast, kui garantii suhtes kohaldatavatest imperatiivsetest normidest ei tulene teisiti.

6. Mida garantii ei kata

Garantii ei kata:

- Vale kasutamisest tingitud kahjustusi. See tähendab toote kasutamist vastuolus kasutusjuhendiga või muul otstarbel kui see, milleks toode on ette nähtud.
- Tootesse sekkumisest tingitud kahjustusi. Kahjustusi, mis on tekkinud seetõttu, et toode on lahti võetud, seda on muudetud või parandatud viisil, mida ei ole kasutusjuhendis kirjeldatud ega Sandberg ette näinud.
- Välimõjusid. Kukkumisi, lööke, vedelikukahjustusi, ülekuumenemist, valet toitepinget, äikeselööke ja muid sarnaseid sündmusi, mis ei tulene toote rikkest ja mis ületavad selle, mida toode peab oma spetsifikatsioonide ja kasutusjuhendi kohaselt taluma.
- Tavalist, eeldatavat vananemist ja kulumist. Välist kulumist, näiteks kriimustusi, jälgi ja värvimuutusi, mis ei mõjuta toote talitlust ega jõudlust.
- Kulumaterjale, näiteks mittelaetavaid patareisid, katsematerjale ja muud sarnast, kui need tuleb tavapärase kasutamise tõttu välja vahetada.
- Varundamist, taastamist ega hüvitist tootes või selle kaudu salvestatud andmete või sisu kaotsimineku eest.
- Tooteid, mille artiklinumber, Sandbergi logo või LOT-number on eemaldatud või loetamatuks muudetud, mistõttu ei ole võimalik tuvastada, et toode on garantiiga hõlmatud.

7. Laetavaid akusid puudutavad garantii eritingimused

Kõik laetavad akud kaotava aja jooksul ja kasutamisel mahtuvust. Teatav mahtuvuse vähenemine on seega eeldatav ega ole iseenesest toote rike. Garantii ei kata mahtuvuse vähenemist, mis jääb allpool kirjeldatud eeldatavasse vahemikku.

Kui aku mahtuvus langeb seevastu alla allolevas tabelis esitatud väärtuste, ei ole enam tegemist eeldatava kulumisega ja toode on garantiiga hõlmatud. Väärtused näitavad, kui suure osa toote algest mahtuvusest peab aku vastavas ajavahemikus pärast ostukuupäeva vähemalt säilitama.

Algne mahtuvus tähendab toote tehnilistes andmetes esitatud mahtuvust. Sellega seoses tuleb märkida, et mAh-des esitatud mahtuvused on mõõdetud akuelementide pingel, mitte toote väljundportide pingel.

Aeg ostukuupäevast	Powerbankid, toitejaamad, valgustid ja raadiod	Sisseehitatud akuga juhtmevabad tooted, näiteks peakomplektid, earbudid, hiired, klaviatuurid, mikrofonid ja audiosaatjad
0 - 5 kuud	100%	100%
6 - 11 kuud	90%	85%
12 - 23 kuud	85%	75%
24 - 35 kuud	80%	65%
36 - 47 kuud	75%	58%
48 - 60 kuud	70%	54%

Tabel kehtib üksnes mahtuvuse järkjärgulise vähenemise kohta. Muud akuvigu käsitletakse garantii üldtingimuste kohaselt.

Möötmine. Möötmine tehakse täislaadimisega, millele järgneb kontrollitud tühjenemine ligikaudu 0,2 C juures ja ümbritseva õhu temperatuuril 20 kuni 25 °C. Me mõõdame mahtuvuse, kui see on teie juhtumi menetlemiseks vajalik.

Tavapärane kasutamine. Tabeli väärtused eeldavad tavapärast kasutamist. Tavapärase kasutamise all mõistetakse muu hulgas seda, et toodet laetakse ja hoitakse temperatuuril 0 kuni 45 °C ning et akut laetakse vähemalt iga kuue kuu järel, kui toodet pikemat aega ei kasutata. Mõned tooted lubavad tavapärase kasutamisenä muid temperatuurivahemikke. Kui see nii on, on see määratletud toote spetsifikatsioonides.

Kui teie toote kohta on antud muid laadimise, kasutamise või hoiustamise juhiseid, tuleb järgida neid. Kui juhiseid ei järgita, ei ole rike kaetud ulatuses, milles see sellest tuleneb.

8. Kus garantii kehtib

Garantii kehtib üksnes toodete kohta, mille tarbija on algselt ostnud ELis/EMPs asuvalt edasimüüjalt. Internetist ostmise korral on määrav müüva edasimüüja asukoht.

Garantiiteenust ja Sandbergi makstavat saatmist osutatakse ELis/EMPs. Kui toode asub väljaspool ELi/EMPd, tuleb teil enne garantiiaja lõppu Sandbergiga ühendust võtta. Toote saatmise Sandbergi antud ELi/EMP aadressile tasute ise ja te peate suutma esitada tagastusaadressi ELis/EMPs.

9. Üleandmine

Garantii järgneb tootele. Kui te toote viieaastase perioodi jooksul müüte või ära kingite, saab uus omanik garantiile tugineda algset ostu tõendava dokumendi alusel. Garantiiaeg ei alga uuesti, kui toode saab uue omaniku.

Εγγύηση προϊόντος Sandberg 5 ετών

1. Ποιος παρέχει την εγγύηση

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Δανία
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Τι εγγυόμαστε

Η Sandberg εγγυάται ότι το προϊόν Sandberg που αποκτήσατε διατηρεί, υπό κανονική χρήση, τις λειτουργίες και τις επιδόσεις του για 5 έτη από την ημερομηνία κατά την οποία το αγοράσατε ως καταναλωτής. Για τη χωρητικότητα των επαναφορτιζόμενων μπαταριών ισχύει το σημείο 7.

Η εγγύηση καλύπτει ολόκληρο το προϊόν, συμπεριλαμβανομένων των εξαρτημάτων και των αξεσουάρ που περιλαμβάνονταν στη συσκευασία, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που αναφέρονται στα σημεία 6 και 7. Η εγγύηση περιλαμβάνεται στην τιμή του προϊόντος και δεν σας κοστίζει τίποτε επιπλέον.

Η Sandberg ευθύνεται απέναντί σας άμεσα καθ' όλη την πενταετή περίοδο. Αυτό ισχύει ανεξάρτητα από το αν ο έμπορος από τον οποίο αγοράσατε το προϊόν εξακολουθεί να υπάρχει. Στο σημείο 8 αναφέρεται πού ισχύει η εγγύηση και πώς παρέχεται η υπηρεσία εγγύησης εάν το προϊόν βρίσκεται εκτός ΕΕ/ΕΟΧ.

3. Τα νόμιμα δικαιώματά σας

Βάσει του νόμου έχετε δικαίωμα σε δωρεάν αποκατάσταση από τον έμπορο, εάν το αγαθό δεν είναι όπως θα έπρεπε. Τα δικαιώματα αυτά ισχύουν για τουλάχιστον δύο έτη και σε ορισμένες χώρες μπορεί να είναι μεγαλύτερης διάρκειας.

Η πενταετής εγγύηση της Sandberg είναι πρόσθετη στα νόμιμα δικαιώματά σας. Δεν τα περιορίζει και δεν τα αντικαθιστά. Μπορείτε ελεύθερα να επιλέξετε να ασκήσετε τα νόμιμα δικαιώματά σας έναντι του εμπόρου αντί να χρησιμοποιήσετε την παρούσα εγγύηση.

4. Πώς να χρησιμοποιήσετε την εγγύηση

Μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα σε δύο δρόμους. Και οι δύο ισχύουν καθ' όλη την πενταετή περίοδο.

Μέσω του εμπόρου σας. Πολλοί έμποροι μπορούν να σας βοηθήσουν γρήγορα και σε τοπικό επίπεδο, γι' αυτό συχνά είναι ο ευκολότερος δρόμος. Απευθυνθείτε στο κατάστημα ή στο ηλεκτρονικό κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν.

Απευθείας στη Sandberg. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να απευθυνθείτε απευθείας σε εμάς στη διεύθυνση support@sandberg.world. Δεν χρειάζεται να επικοινωνήσετε πρώτα με τον έμπορο.

Όταν μας γράφετε, σας παρακαλούμε να αναφέρετε τα εξής, πέραν της περιγραφής της βλάβης του προϊόντος:

- το όνομά σας, τη διεύθυνσή σας και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, τον αριθμό του κινητού σας
- τον κωδικό είδους του προϊόντος και, κατά προτίμηση, τον αριθμό LOT, εφόσον αναγράφεται στο προϊόν
- την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος

- αντίγραφο της απόδειξης αγοράς σας, για παράδειγμα τιμολόγιο, απόδειξη ή επιβεβαίωση παραγγελίας

Ενδέχεται να ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες ή φωτογραφίες, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την αξιολόγηση της υπόθεσης.

5. Τι κάνουμε εμείς

Εάν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση, το επισκευάζουμε ή το αντικαθιστούμε χωρίς κόστος για εσάς, εντός εύλογου χρόνου από τη στιγμή που μας γνωστοποιήσατε τη βλάβη και χωρίς σημαντική ταλαιπωρία για εσάς. Η Sandberg αναλαμβάνει τα έξοδα αποστολής εντός ΕΕ/ΕΟΧ υπό τους όρους που αναφέρονται στο σημείο 8. Επιλέγουμε μεταξύ επισκευής και αντικατάστασης με βάση το ποιο είναι ταχύτερο και προσφορότερο.

Εάν δεν είναι δυνατόν ούτε η επισκευή ούτε η αντικατάσταση, προσφέρουμε ισοδύναμο ή καλύτερο προϊόν.

Η επισκευή ή η αντικατάσταση δεν παρατείνει την περίοδο εγγύησης. Αυτή εξακολουθεί να διαρκεί πέντε έτη από την αρχική ημερομηνία αγοράς, εκτός εάν προκύπτει διαφορετικά από αναγκαστικού δικαίου κανόνες που ισχύουν για την εγγύηση.

6. Τι δεν καλύπτει η εγγύηση

Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Ζημιές που προκλήθηκαν από εσφαλμένη χρήση. Δηλαδή χρήση του προϊόντος αντίθετα προς τις οδηγίες χρήσης ή για σκοπούς άλλους από εκείνους για τους οποίους προορίζεται.
- Ζημιές που προκλήθηκαν από επεμβάσεις στο προϊόν. Ζημιές που προέκυψαν επειδή το προϊόν αποσυναρμολογήθηκε, τροποποιήθηκε ή επισκευάστηκε με τρόπο που δεν περιγράφεται στις οδηγίες χρήσης ούτε υποδείχθηκε από τη Sandberg.
- Εξωτερικές επιδράσεις. Πτώσεις, κρούσεις, ζημιές από υγρά, υπερθέρμανση, εσφαλμένη τάση τροφοδοσίας, κεραυνούς και παρόμοια συμβάντα που δεν οφείλονται σε βλάβη του προϊόντος και που υπερβαίνουν όσα το προϊόν, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του και τις οδηγίες χρήσης, οφείλει να αντέχει.
- Συνήθη, αναμενόμενη παλαιώση και φθορά. Αισθητική φθορά όπως γρατζουνιές, σημάδια και αποχρωματισμό που δεν επηρεάζουν τη λειτουργία ή τις επιδόσεις του προϊόντος.
- Αναλώσιμα όπως μη επαναφορτιζόμενες μπαταρίες, υλικά δοκιμών και παρόμοια, όταν πρέπει να αντικατασταθούν λόγω κανονικής χρήσης.
- Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, επαναφορά ή αποζημίωση για την απώλεια δεδομένων ή περιεχομένου που έχουν αποθηκευτεί στο προϊόν ή μέσω αυτού.
- Προϊόντα στα οποία ο κωδικός είδους, το λογότυπο Sandberg ή ο αριθμός LOT έχει αφαιρεθεί ή καταστεί δυσανάγνωστος, ώστε το προϊόν να μην μπορεί να ταυτοποιηθεί ως καλυπτόμενο από την εγγύηση.

7. Ειδικοί όροι εγγύησης για επαναφορτιζόμενες μπαταρίες

Όλες οι επαναφορτιζόμενες μπαταρίες χάνουν χωρητικότητα με τον χρόνο και τη χρήση. Ορισμένη απώλεια χωρητικότητας είναι επομένως αναμενόμενη και δεν συνιστά από μόνη της βλάβη του προϊόντος. Η εγγύηση δεν καλύπτει απώλεια χωρητικότητας που κινείται εντός του αναμενόμενου, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Εάν αντίθετα η χωρητικότητα της μπαταρίας πέσει κάτω από τις τιμές του παρακάτω πίνακα, δεν πρόκειται πλέον για αναμενόμενη φθορά και το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Οι τιμές δηλώνουν ποιο τμήμα της αρχικής χωρητικότητας του προϊόντος πρέπει να διατηρεί κατ'ελάχιστο η μπαταρία στο αντίστοιχο χρονικό διάστημα μετά την ημερομηνία αγοράς.

Ως αρχική χωρητικότητα νοείται η χωρητικότητα που αναγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές του προϊόντος. Επισμαίνεται συναφώς ότι οι χωρητικότητες που δηλώνονται σε mAh

μετρώνται στην τάση των στοιχείων της μπαταρίας και όχι στην τάση των θυρών εξόδου του προϊόντος.

Χρόνος από την ημερομηνία αγοράς	Powerbank, σταθμοί ενέργειας, φακοί και ραδιόφωνα	Ασύρματα προϊόντα με ενσωματωμένη μπαταρία, για παράδειγμα ακουστικά με μικρόφωνο, earbuds, ποντίκια, πληκτρολόγια, μικρόφωνα και πομποί ήχου
0 - 5 μήνες	100%	100%
6 - 11 μήνες	90%	85%
12 - 23 μήνες	85%	75%
24 - 35 μήνες	80%	65%
36 - 47 μήνες	75%	58%
48 - 60 μήνες	70%	54%

Ο πίνακας ισχύει μόνο για σταδιακή απώλεια χωρητικότητας. Οι λοιπές βλάβες μπαταρίας αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τους γενικούς όρους της εγγύησης.

Μέτρηση. Η μέτρηση πραγματοποιείται με πλήρη φόρτιση ακολουθούμενη από ελεγχόμενη εκφόρτιση στα περίπου 0,2 C και σε θερμοκρασία περιβάλλοντος από 20 έως 25 °C. Μετράμε τη χωρητικότητα εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για τον χειρισμό της υπόθεσής σας.

Κανονική χρήση. Οι τιμές του πίνακα προϋποθέτουν κανονική χρήση. Ως κανονική χρήση νοείται, μεταξύ άλλων, ότι το προϊόν φορτίζεται και φυλάσσεται σε θερμοκρασίες μεταξύ 0 και 45 °C και ότι η μπαταρία φορτίζεται τουλάχιστον κάθε έξι μήνες, εάν το προϊόν δεν χρησιμοποιείται για μεγαλύτερο διάστημα. Ορισμένα προϊόντα επιτρέπουν ως κανονική χρήση άλλα εύρη θερμοκρασίας. Όπου συμβαίνει αυτό, ορίζεται στις προδιαγραφές του προϊόντος.

Εάν για το προϊόν σας δίνονται άλλες οδηγίες σχετικά με τη φόρτιση, τη χρήση ή τη φύλαξη, αυτές είναι που πρέπει να ακολουθήσετε. Εάν οι οδηγίες δεν τηρηθούν, μια βλάβη δεν καλύπτεται στον βαθμό που οφείλεται σε αυτό.

8. Πού ισχύει η εγγύηση

Η εγγύηση ισχύει μόνο για προϊόντα που αγοράστηκαν αρχικά από καταναλωτή σε έμπορο εγκατεστημένο εντός ΕΕ/ΕΟΧ. Σε αγορές μέσω διαδικτύου καθοριστικός είναι ο τόπος εγκατάστασης του πωλητή εμπόρου.

Η υπηρεσία εγγύησης και η αποστολή που πληρώνεται από τη Sandberg παρέχονται εντός ΕΕ/ΕΟΧ. Εάν το προϊόν βρίσκεται εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, πρέπει να επικοινωνήσετε με τη Sandberg πριν από τη λήξη της περιόδου εγγύησης. Την αποστολή του προϊόντος στη διεύθυνση εντός ΕΕ/ΕΟΧ που υποδεικνύει η Sandberg την επιβαρύνεστε εσείς, και πρέπει να μπορείτε να δηλώσετε διεύθυνση επιστροφής εντός ΕΕ/ΕΟΧ.

9. Μεταβίβαση

Η εγγύηση ακολουθεί το προϊόν. Εάν πουλήσετε ή χαρίσετε το προϊόν εντός της πενταετούς περιόδου, ο νέος κάτοχος μπορεί να επικαλεστεί την εγγύηση με την προσκόμιση αποδεικτικού της αρχικής αγοράς. Η περίοδος εγγύησης δεν αρχίζει εκ νέου όταν το προϊόν αποκτά νέο κάτοχο.

Sandberg 5-year product warranty

1. Who provides the warranty

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Denmark
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. What we warrant

Sandberg warrants that, under normal use, your Sandberg product will retain its functions and its performance for 5 years from the date on which you, as a consumer, purchased it. The capacity of rechargeable batteries is governed by clause 7.

The warranty covers the whole product, including the parts and accessories supplied in the packaging, subject to the exceptions set out in clauses 6 and 7. The warranty is included in the price of the product and costs you nothing extra.

Sandberg is liable to you directly throughout the five-year period. This applies regardless of whether the retailer you bought from still exists. Clause 8 sets out where the warranty applies, and how warranty service is provided if the product is located outside the EU/EEA.

3. Your rights under the law

The law entitles you to a free remedy from the retailer if the goods are not as they should be. These rights apply for at least two years and may be longer in some countries.

Sandberg's 5-year warranty is in addition to your statutory rights. It does not limit them and it does not replace them. You are free to choose to pursue your statutory rights against the retailer instead of relying on this warranty.

4. How to use the warranty

You can choose between two routes. Both are valid throughout the five-year period.

Through your retailer. Many retailers can help you quickly and locally, which often makes this the easiest route. Contact the shop or online store where you bought the product.

Directly with Sandberg. You are welcome to come to us directly at support@sandberg.world at any time. You do not have to contact the retailer first.

When you write to us, please give us the following in addition to a description of the fault in the product:

- your name, your address and, where relevant, your mobile number
- the item number of the product, and preferably the LOT number if it is marked on the product
- the date of purchase of the product
- a copy of your proof of purchase, for example an invoice, a receipt or an order confirmation

We may ask for further information or photographs if this is necessary in order to assess the case.

5. What we do

If the product is covered by the warranty, we will repair or replace it at no cost to you, within a reasonable time from the point at which you notified us of the fault and without significant

inconvenience to you. Sandberg bears the cost of shipping within the EU/EEA on the terms set out in clause 8. We choose between repair and replacement on the basis of which is quickest and most appropriate.

If neither repair nor replacement is possible, we will offer an equivalent or better product.

Repair or replacement does not extend the warranty period. It continues to run for five years from the original date of purchase, unless mandatory rules applicable to the warranty provide otherwise.

6. What the warranty does not cover

The warranty does not cover:

- Damage caused by incorrect use. That is, use of the product contrary to the user manual, or for purposes other than those the product is intended for.
- Damage caused by interference with the product. Damage that has arisen because the product has been dismantled, modified or repaired in a way that is not described in the user manual or directed by Sandberg.
- External influences. Drops, impacts, liquid damage, overheating, incorrect supply voltage, lightning strikes and similar events that are not due to a fault in the product, and that go beyond what the product is designed to withstand according to its specifications and the user manual.
- Ordinary, expected ageing and wear. Cosmetic wear such as scratches, marks and discolouration that does not affect the function or the performance of the product.
- Consumables such as non-rechargeable batteries, test materials and the like, where they need replacing as a result of normal use.
- Backup, restoration or compensation for the loss of data or content stored on or via the product.
- Products where the item number, the Sandberg logo or the LOT number has been removed or made illegible, so that the product cannot be identified as covered by the warranty.

7. Special warranty terms for rechargeable batteries

All rechargeable batteries lose capacity with time and use. A certain loss of capacity is therefore to be expected and is not in itself a fault in the product. The warranty does not cover loss of capacity that falls within what is to be expected, as described below.

If, on the other hand, the capacity of the battery falls below the values in the table below, this is no longer expected wear, and the product is covered by the warranty. The values state the minimum proportion of the product's original capacity that the battery must retain within the relevant interval after the date of purchase.

Original capacity means the capacity stated in the technical specifications of the product. Please note in this connection that capacities stated in mAh are measured at the voltage of the battery cells, and not at the voltage at the output ports of the product.

Time from date of purchase	Powerbanks, power stations, torches and radios	Wireless products with a built-in battery, for example headsets, earbuds, mice, keyboards, microphones and audio transmitters
0 - 5 months	100%	100%
6 - 11 months	90%	85%
12 - 23 months	85%	75%
24 - 35 months	80%	65%
36 - 47 months	75%	58%
48 - 60 months	70%	54%

The table applies only to gradual loss of capacity. Other battery faults are dealt with under the general terms of the warranty.

Measurement. Measurement is carried out by means of a full charge followed by a controlled discharge at approximately 0.2 C and at an ambient temperature of 20 to 25 °C. We will measure the capacity where this is necessary in order to handle your case.

Normal use. The values in the table assume normal use. Normal use means, among other things, that the product is charged and stored at temperatures between 0 and 45 °C, and that the battery is charged at least every six months if the product is not in use for a longer period. A few products allow other temperature ranges as normal use. Where that is the case, it is defined in the specifications of the product.

If other instructions on charging, use or storage are given for your product, those are the ones you must follow. If the instructions are not followed, a fault is not covered where the fault is due to this.

8. Where the warranty applies

The warranty applies only to products originally purchased by a consumer from a retailer established in the EU/EEA. For purchases made online, the decisive factor is the place of establishment of the selling retailer.

Warranty service and shipping paid for by Sandberg are provided within the EU/EEA. If the product is located outside the EU/EEA, you must contact Sandberg before the warranty period expires. You must pay yourself to send the product to the address in the EU/EEA that Sandberg gives you, and you must be able to provide a return address in the EU/EEA.

9. Transfer

The warranty follows the product. If you sell or give the product on within the five-year period, the new owner can invoke the warranty against documentation of the original purchase. The warranty period does not start over when the product gets a new owner.

Garantía de producto Sandberg de 5 años

1. Quién ofrece la garantía

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Dinamarca
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Qué garantizamos

Sandberg garantiza que su producto Sandberg, en condiciones normales de uso, conserva sus funciones y su rendimiento durante 5 años a partir de la fecha en que usted lo adquirió como consumidor. A la capacidad de las baterías recargables se le aplica el punto 7.

La garantía cubre el producto completo, incluidas las piezas y los accesorios que venían en el embalaje, salvo las excepciones indicadas en los puntos 6 y 7. La garantía está incluida en el precio del producto y no le supone ningún coste adicional.

Sandberg responde directamente ante usted durante todo el periodo de cinco años. Esto es así con independencia de que el distribuidor al que compró el producto siga existiendo. En el punto 8 se indica dónde se aplica la garantía y cómo se presta el servicio de garantía si el producto se encuentra fuera de la UE/EEE.

3. Sus derechos legales

La ley le reconoce el derecho a la subsanación gratuita por parte del distribuidor si el producto no es conforme. Estos derechos se aplican durante al menos dos años y en algunos países pueden ser más largos.

La garantía de 5 años de Sandberg se añade a sus derechos legales. No los limita ni los sustituye. Usted puede optar libremente por ejercer sus derechos legales frente al distribuidor en lugar de acogerse a esta garantía.

4. Cómo hacer uso de la garantía

Puede elegir entre dos vías. Ambas son válidas durante todo el periodo de cinco años.

A través de su distribuidor. Muchos distribuidores pueden ayudarle de forma rápida y cercana, por lo que a menudo es la vía más sencilla. Diríjase a la tienda o a la tienda en línea donde compró el producto.

Directamente con Sandberg. Puede dirigirse a nosotros directamente en cualquier momento en support@sandberg.world. No es necesario que contacte antes con el distribuidor.

Cuando nos escriba, le pedimos que indique lo siguiente además de una descripción del fallo del producto:

- su nombre, su dirección y, en su caso, su número de móvil
- el número de artículo del producto y, a ser posible, el número de LOT si figura en el producto
- la fecha de compra del producto
- una copia de su justificante de compra, por ejemplo una factura, un tique o una confirmación de pedido

Podemos solicitar información o fotografías adicionales si es necesario para valorar el caso.

5. Qué hacemos nosotros

Si el producto está cubierto por la garantía, lo reparamos o lo sustituimos sin coste para usted, en un plazo razonable desde que nos comunicó el fallo y sin inconvenientes significativos para usted. Sandberg asume los gastos de envío dentro de la UE/EEE en las condiciones que se indican en el punto 8. Elegimos entre la reparación y la sustitución en función de lo que sea más rápido y más adecuado.

Si no es posible ni la reparación ni la sustitución, ofrecemos un producto equivalente o mejor.

La reparación o la sustitución no prolongan el periodo de garantía. Este sigue siendo de cinco años desde la fecha de compra original, salvo que normas imperativas aplicables a la garantía dispongan otra cosa.

6. Qué no cubre la garantía

La garantía no cubre:

- Los daños causados por un uso incorrecto. Es decir, el uso del producto contrariamente a las instrucciones de uso o para fines distintos de aquellos a los que está destinado.
- Los daños causados por manipulaciones del producto. Los daños que se hayan producido porque el producto se haya desmontado, modificado o reparado de un modo no descrito en las instrucciones de uso ni indicado por Sandberg.
- Las influencias externas. Caídas, golpes, daños por líquidos, sobrecalentamiento, tensión de alimentación incorrecta, rayos y sucesos similares que no se deban a un fallo del producto y que excedan de lo que el producto, según sus especificaciones y las instrucciones de uso, debe poder soportar.
- El envejecimiento y el desgaste normales y previsibles. El desgaste estético, como arañazos, marcas y decoloraciones, que no afecta a la función ni al rendimiento del producto.
- Los consumibles, como las pilas no recargables, los materiales de prueba y similares, cuando deban sustituirse como consecuencia del uso normal.
- La copia de seguridad, la recuperación o la indemnización por la pérdida de datos o contenidos almacenados en el producto o a través de él.
- Los productos en los que se haya retirado o hecho ilegible el número de artículo, el logotipo de Sandberg o el número de LOT, de modo que el producto no pueda identificarse como cubierto por la garantía.

7. Disposiciones especiales para baterías recargables

Todas las baterías recargables pierden capacidad con el tiempo y con el uso. Por tanto, una cierta pérdida de capacidad es previsible y no constituye por sí sola un fallo del producto. La garantía no cubre la pérdida de capacidad que se sitúe dentro de lo previsible, según se describe a continuación.

En cambio, si la capacidad de la batería desciende por debajo de los valores de la tabla siguiente, ya no se trata de un desgaste previsible y el producto está cubierto por la garantía. Los valores indican qué parte de la capacidad original del producto debe conservar como mínimo la batería en el intervalo correspondiente tras la fecha de compra.

Por capacidad original se entiende la capacidad indicada en las especificaciones técnicas del producto. A este respecto, cabe señalar que las capacidades expresadas en mAh se miden en la tensión de las celdas de la batería y no en la tensión de los puertos de salida del producto.

Tiempo desde la fecha de compra	Powerbanks, estaciones de energía, linternas y radios	Productos inalámbricos con batería integrada, por ejemplo auriculares con micrófono, earbuds, ratones, teclados, micrófonos y transmisores de audio
0 - 5 meses	100%	100%
6 - 11 meses	90%	85%
12 - 23 meses	85%	75%
24 - 35 meses	80%	65%
36 - 47 meses	75%	58%
48 - 60 meses	70%	54%

La tabla se aplica únicamente a la pérdida gradual de capacidad. Los demás fallos de batería se tratan conforme a las condiciones generales de la garantía.

Medición. La medición se realiza mediante una carga completa seguida de una descarga controlada a aproximadamente 0,2 C y a una temperatura ambiente de 20 a 25 °C. Medimos la capacidad cuando sea necesario para tramitar su caso.

Uso normal. Los valores de la tabla presuponen un uso normal. Por uso normal se entiende, entre otras cosas, que el producto se cargue y se guarde a temperaturas de entre 0 y 45 °C y que la batería se cargue al menos cada seis meses si el producto no se utiliza durante un periodo prolongado. Algunos productos admiten otros intervalos de temperatura como uso normal. Cuando así sea, se indica en las especificaciones del producto.

Si para su producto se dan otras indicaciones sobre carga, uso o conservación, son esas las que debe seguir. Si no se siguen las indicaciones, un fallo no queda cubierto en la medida en que se deba a ello.

8. Dónde se aplica la garantía

La garantía se aplica únicamente a productos adquiridos originalmente por un consumidor a un distribuidor establecido en la UE/EEE. En las compras por internet, es determinante el lugar de establecimiento del distribuidor vendedor.

El servicio de garantía y el envío pagado por Sandberg se prestan dentro de la UE/EEE. Si el producto se encuentra fuera de la UE/EEE, debe ponerse en contacto con Sandberg antes de que expire el periodo de garantía. Usted asume el coste de enviar el producto a la dirección de la UE/EEE que Sandberg indique, y debe poder facilitar una dirección de devolución en la UE/EEE.

9. Transmisión

La garantía sigue al producto. Si vende o regala el producto dentro del periodo de cinco años, el nuevo propietario puede hacer valer la garantía presentando el justificante de la compra original. El periodo de garantía no vuelve a empezar cuando el producto cambia de propietario.

Garantie produit Sandberg de 5 ans

1. Qui accorde la garantie

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Danemark
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Ce que nous garantissons

Sandberg garantit que votre produit Sandberg conserve, dans des conditions normales d'utilisation, ses fonctions et ses performances pendant 5 ans à compter de la date à laquelle vous l'avez acheté en tant que consommateur. La capacité des batteries rechargeables est régie par le point 7.

La garantie couvre l'ensemble du produit, y compris les pièces et les accessoires fournis dans l'emballage, à l'exception des cas mentionnés aux points 6 et 7. La garantie est comprise dans le prix du produit et ne vous coûte rien de plus.

Sandberg est directement responsable envers vous pendant toute la période de cinq ans. Cela vaut que le revendeur auprès duquel vous avez acheté existe encore ou non. Le point 8 précise où la garantie s'applique et comment le service sous garantie est assuré si le produit se trouve en dehors de l'UE/EEE.

3. Vos droits légaux

La loi vous donne droit à une mise en conformité gratuite de la part du revendeur si le bien n'est pas conforme. Ces droits s'appliquent pendant au moins deux ans et peuvent être plus longs dans certains pays.

La garantie de 5 ans de Sandberg s'ajoute à vos droits légaux. Elle ne les limite pas et ne les remplace pas. Vous restez libre de faire valoir vos droits légaux auprès du revendeur plutôt que de recourir à cette garantie.

4. Comment faire jouer la garantie

Vous avez le choix entre deux voies. Les deux sont valables pendant toute la période de cinq ans.

Par votre revendeur. De nombreux revendeurs peuvent vous aider rapidement et près de chez vous, ce qui en fait souvent la voie la plus simple. Adressez-vous au magasin ou à la boutique en ligne où vous avez acheté le produit.

Directement auprès de Sandberg. Vous pouvez à tout moment vous adresser directement à nous à l'adresse support@sandberg.world. Vous n'êtes pas tenu de contacter d'abord le revendeur.

Lorsque vous nous écrivez, merci de nous indiquer les éléments suivants, en plus d'une description du défaut du produit :

- vos nom et adresse et, le cas échéant, votre numéro de mobile
- la référence du produit et, si possible, le numéro de LOT s'il figure sur le produit
- la date d'achat du produit
- une copie de votre preuve d'achat, par exemple une facture, un ticket de caisse ou une confirmation de commande

Nous pouvons demander des informations ou des photos complémentaires si cela est nécessaire pour apprécier le dossier.

5. Ce que nous faisons

Si le produit est couvert par la garantie, nous le réparons ou le remplaçons sans frais pour vous, dans un délai raisonnable à compter du moment où vous nous avez signalé le défaut et sans inconvénient majeur pour vous. Sandberg prend en charge les frais d'expédition au sein de l'UE/EEE dans les conditions prévues au point 8. Nous choisissons entre la réparation et le remplacement selon ce qui est le plus rapide et le plus approprié.

Si ni la réparation ni le remplacement ne sont possibles, nous proposons un produit équivalent ou supérieur.

La réparation ou le remplacement ne prolonge pas la période de garantie. Celle-ci court toujours pendant cinq ans à compter de la date d'achat initiale, sauf disposition contraire de règles impératives applicables à la garantie.

6. Ce que la garantie ne couvre pas

La garantie ne couvre pas :

- Les dommages causés par une utilisation incorrecte. C'est-à-dire l'utilisation du produit contrairement à la notice ou à des fins autres que celles auxquelles il est destiné.
- Les dommages causés par une intervention sur le produit. Les dommages survenus parce que le produit a été démonté, modifié ou réparé d'une manière qui n'est pas décrite dans la notice ni indiquée par Sandberg.
- Les influences extérieures. Chutes, chocs, dégâts des liquides, surchauffe, tension d'alimentation incorrecte, foudre et événements similaires qui ne résultent pas d'un défaut du produit et qui dépassent ce que le produit est censé supporter selon ses spécifications et la notice.
- Le vieillissement et l'usure normaux et prévisibles. L'usure esthétique telle que rayures, marques et décolorations qui n'affecte pas la fonction ou les performances du produit.
- Les consommables tels que les piles non rechargeables, les matériaux de test et similaires, lorsqu'ils doivent être remplacés du fait d'une utilisation normale.
- La sauvegarde, la restauration ou l'indemnisation de la perte de données ou de contenus enregistrés sur le produit ou par son intermédiaire.
- Les produits dont la référence, le logo Sandberg ou le numéro de LOT a été retiré ou rendu illisible, de sorte que le produit ne peut pas être identifié comme couvert par la garantie.

7. Dispositions particulières pour les batteries rechargeables

Toutes les batteries rechargeables perdent de la capacité avec le temps et avec l'usage. Une certaine perte de capacité est donc prévisible et ne constitue pas en soi un défaut du produit. La garantie ne couvre pas la perte de capacité qui reste dans les limites prévisibles décrites ci-dessous.

Si en revanche la capacité de la batterie descend sous les valeurs du tableau ci-dessous, il ne s'agit plus d'une usure prévisible et le produit est couvert par la garantie. Les valeurs indiquent la part minimale de la capacité initiale du produit que la batterie doit conserver au cours de l'intervalle considéré après la date d'achat.

Par capacité initiale, on entend la capacité indiquée dans les spécifications techniques du produit. À cet égard, il convient de noter que les capacités exprimées en mAh sont mesurées à la tension des cellules de la batterie et non à la tension des ports de sortie du produit.

Durée depuis la date d'achat	Powerbanks, stations d'alimentation, lampes et radios	Produits sans fil à batterie intégrée, par exemple casques, earbuds, souris, claviers, microphones et émetteurs audio
0 - 5 mois	100%	100%
6 - 11 mois	90%	85%
12 - 23 mois	85%	75%
24 - 35 mois	80%	65%
36 - 47 mois	75%	58%
48 - 60 mois	70%	54%

Le tableau ne s'applique qu'à la perte progressive de capacité. Les autres défauts de batterie sont traités selon les conditions générales de la garantie.

Mesure. La mesure est effectuée par une charge complète suivie d'une décharge contrôlée à environ 0,2 C et à une température ambiante de 20 à 25 °C. Nous mesurons la capacité lorsque cela est nécessaire pour traiter votre dossier.

Utilisation normale. Les valeurs du tableau supposent une utilisation normale. Par utilisation normale, on entend notamment que le produit est chargé et conservé à des températures comprises entre 0 et 45 °C et que la batterie est rechargée au moins tous les six mois si le produit n'est pas utilisé pendant une période prolongée. Quelques produits admettent d'autres plages de température comme utilisation normale. Le cas échéant, cela est précisé dans les spécifications du produit.

Si d'autres consignes de charge, d'utilisation ou de conservation sont indiquées pour votre produit, ce sont celles-là que vous devez suivre. Si les consignes ne sont pas respectées, un défaut n'est pas couvert dans la mesure où il en résulte.

8. Où la garantie s'applique

La garantie ne s'applique qu'aux produits achetés à l'origine par un consommateur auprès d'un revendeur établi dans l'UE/EEE. En cas d'achat en ligne, c'est le lieu d'établissement du revendeur vendeur qui est déterminant.

Le service sous garantie et l'expédition payée par Sandberg sont assurés au sein de l'UE/EEE. Si le produit se trouve en dehors de l'UE/EEE, vous devez contacter Sandberg avant l'expiration de la période de garantie. Vous prenez en charge l'envoi du produit à l'adresse dans l'UE/EEE indiquée par Sandberg, et vous devez pouvoir fournir une adresse de retour dans l'UE/EEE.

9. Transfert

La garantie suit le produit. Si vous vendez ou cédez le produit pendant la période de cinq ans, le nouveau propriétaire peut faire valoir la garantie sur présentation d'un justificatif de l'achat initial. La période de garantie ne recommence pas lorsque le produit change de propriétaire.

Sandbergovo petogodišnje jamstvo za proizvode

1. Tko daje jamstvo

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Danska
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Što jamčimo

Sandberg jamči da će vaš proizvod Sandberg pri uobičajenoj uporabi zadržati svoje funkcije i svoje performanse 5 godina od datuma na koji ste ga kupili kao potrošač. Na kapacitet punjivih baterija primjenjuje se točka 7.

Jamstvo obuhvaća cijeli proizvod, uključujući dijelove i dodatke isporučene u pakiranju, osim iznimaka navedenih u točkama 6 i 7. Jamstvo je uključeno u cijenu proizvoda i ne stoji vas ništa dodatno.

Sandberg vam odgovara izravno tijekom cijelog petogodišnjeg razdoblja. To vrijedi bez obzira na to postoji li i dalje trgovac kod kojeg ste kupili proizvod. U točki 8 navedeno je gdje jamstvo vrijedi i kako se pruža jamstvena usluga ako se proizvod nalazi izvan EU-a/EGP-a.

3. Vaša zakonska prava

Prema zakonu imate pravo na besplatno otklanjanje nedostatka od trgovca ako roba nije onakva kakva bi trebala biti. Ta prava vrijede najmanje dvije godine, a u nekim zemljama mogu biti i dulja.

Petogodišnje jamstvo tvrtke Sandberg dodatak je vašim zakonskim pravima. Ne ograničava ih i ne zamjenjuje ih. Slobodno možete odlučiti ostvariti svoja zakonska prava prema trgovcu umjesto da se koristite ovim jamstvom.

4. Kako iskoristiti jamstvo

Možete birati između dva puta. Oba vrijede tijekom cijelog petogodišnjeg razdoblja.

Preko svojeg trgovca. Mnogi trgovci mogu vam pomoći brzo i u blizini, pa je to često najjednostavniji put. Obratite se trgovini ili internetskoj trgovini u kojoj ste kupili proizvod.

Izravno u Sandbergu. U svakom se trenutku možete obratiti izravno nama na support@sandberg.world. Ne morate se prvo javiti trgovcu.

Kada nam pišete, molimo vas da uz opis kvara na proizvodu navedete i sljedeće:

- svoje ime, adresu i po potrebi broj mobitela
- kataloški broj proizvoda te po mogućnosti broj LOT ako je naveden na proizvodu
- datum kupnje proizvoda
- presliku dokaza o kupnji, primjerice računa, potvrde o plaćanju ili potvrde narudžbe

Možemo zatražiti dodatne podatke ili fotografije ako je to potrebno za ocjenu predmeta.

5. Što činimo

Ako je proizvod obuhvaćen jamstvom, popraviti ćemo ga ili zamijeniti bez troška za vas, u razumnom roku od trenutka kada ste nas obavijestili o kvaru i bez znatnih neugodnosti za vas.

Sandberg snosi troškove otpreme unutar EU-a/EGP-a pod uvjetima navedenima u točki 8. Između popravka i zamjene biramo prema tome što je brže i svrsishodnije.

Ako nisu mogući ni popravak ni zamjena, ponudit ćemo jednakovrijedan ili bolji proizvod.

Popravak ili zamjena ne produljuju jamstveno razdoblje. Ono i dalje traje pet godina od prvotnog datuma kupnje, osim ako iz prisilnih propisa koji se primjenjuju na jamstvo ne proizlazi drukčije.

6. Što jamstvo ne pokriva

Jamstvo ne pokriva:

- Štete uzrokovane nepravilnom uporabom. To jest uporabom proizvoda suprotno uputama za uporabu ili u druge svrhe od onih za koje je proizvod namijenjen.
- Štete uzrokovane zahvatima na proizvodu. Štete nastale zato što je proizvod rastavljen, izmijenjen ili popravljen na način koji nije opisan u uputama za uporabu niti ga je odredio Sandberg.
- Vanjske utjecaje. Padove, udarce, štetu od tekućine, pregrijavanje, pogrešan napon napajanja, udar groma i slične događaje koji nisu posljedica kvara proizvoda i koji nadilaze ono što proizvod prema svojim specifikacijama i uputama za uporabu treba izdržati.
- Uobičajeno, očekivano starenje i habanje. Estetsko habanje poput ogrebotina, tragova i promjene boje koje ne utječe na funkciju ili performanse proizvoda.
- Potrošni materijal poput nepunjivih baterija, ispitnih materijala i sličnog, kada ga je potrebno zamijeniti zbog uobičajene uporabe.
- Sigurnosno kopiranje, vraćanje ili naknadu za gubitak podataka ili sadržaja pohranjenih na proizvodu ili putem njega.
- Proizvode na kojima su kataloški broj, logotip Sandberg ili broj LOT uklonjeni ili učinjeni nečitljivima, tako da se proizvod ne može identificirati kao obuhvaćen jamstvom.

7. Posebne jamstvene odredbe za punjive baterije

Sve punjive baterije s vremenom i uporabom gube kapacitet. Određeni gubitak kapaciteta stoga je očekivan i sam po sebi nije kvar proizvoda. Jamstvo ne pokriva gubitak kapaciteta koji je unutar očekivanog, kako je opisano u nastavku.

Ako pak kapacitet baterije padne ispod vrijednosti iz tablice u nastavku, više nije riječ o očekivanom habanju i proizvod je obuhvaćen jamstvom. Vrijednosti pokazuju koliki dio prvotnog kapaciteta proizvoda baterija mora najmanje zadržati u odgovarajućem vremenskom razdoblju nakon datuma kupnje.

Prvotni kapacitet znači kapacitet naveden u tehničkim specifikacijama proizvoda. U vezi s tim napominjemo da se kapaciteti navedeni u mAh mjere pri naponu baterijskih ćelija, a ne pri naponu na izlaznim priključcima proizvoda.

Vrijeme od datuma kupnje	Powerbankovi, energetske stanice, svjetiljke i radioprijamnici	Bežični proizvodi s ugrađenom baterijom, primjerice slušalice s mikrofonom, earbuds, miševi, tipkovnice, mikrofoni i audioodašiljači
0 - 5 mjeseci	100%	100%
6 - 11 mjeseci	90%	85%
12 - 23 mjeseca	85%	75%
24 - 35 mjeseci	80%	65%
36 - 47 mjeseci	75%	58%
48 - 60 mjeseci	70%	54%

Tablica se odnosi samo na postupni gubitak kapaciteta. Ostali kvarovi baterije rješavaju se prema općim uvjetima jamstva.

Mjerenje. Mjerenje se provodi punim punjenjem nakon kojeg slijedi kontrolirano pražnjenje pri približno 0,2 °C i pri temperaturi okoline od 20 do 25 °C. Kapacitet mjerimo kada je to potrebno za obradu vašeg predmeta.

Uobičajena uporaba. Vrijednosti u tablici pretpostavljaju uobičajenu uporabu. Uobičajena uporaba među ostalim znači da se proizvod puni i čuva pri temperaturama između 0 i 45 °C te da se baterija puni najmanje svakih šest mjeseci ako se proizvod dulje vrijeme ne upotrebljava. Pojedini proizvodi kao uobičajenu uporabu dopuštaju druge temperaturne raspone. Ondje gdje je to slučaj, to je utvrđeno u specifikacijama proizvoda.

Ako su za vaš proizvod navedene druge upute o punjenju, uporabi ili čuvanju, njih trebate slijediti. Ako se upute ne poštuju, kvar nije pokriven u mjeri u kojoj iz toga proizlazi.

8. Gdje jamstvo vrijedi

Jamstvo vrijedi samo za proizvode koje je potrošač prvotno kupio kod trgovca s poslovnim nastanom u EU-u/EGP-u. Pri kupnji putem interneta mjerodavno je mjesto poslovnog nastana trgovca koji prodaje.

Jamstvena usluga i otprema koju plaća Sandberg pružaju se unutar EU-a/EGP-a. Ako se proizvod nalazi izvan EU-a/EGP-a, morate se obratiti Sandbergu prije isteka jamstvenog razdoblja. Slanje proizvoda na adresu u EU-u/EGP-u koju navede Sandberg plaćate sami i morate moći navesti povratnu adresu u EU-u/EGP-u.

9. Prijenos

Jamstvo prati proizvod. Ako proizvod prodate ili poklonite unutar petogodišnjeg razdoblja, novi vlasnik može ostvariti jamstvo uz dokaz o prvotnoj kupnji. Jamstveno razdoblje ne počinje iznova kada proizvod dobije novog vlasnika.

Sandberg 5 ára vöruábyrgð

1. Hver veitir ábyrgðina

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Danmörk
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Hverju við ábyrgjumst

Sandberg ábyrgist að Sandberg-varan þín haldi eiginleikum sínum og afköstum við eðlilega notkun í 5 ár frá þeim degi sem þú keyptir hana sem neytandi. Um rýmd endurhlaðanlegra rafhlaða gildir liður 7.

Ábyrgðin nær til vörunnar í heild, þar á meðal þeirra hluta og fylgihluta sem fylgdu með í umbúðunum, þó ekki þeirra undantekninga sem nefndar eru í lið 6 og 7. Ábyrgðin er innifalin í verði vörunnar og kostar þig ekkert aukalega.

Sandberg ber ábyrgð beint gagnvart þér allt fimm ára tímabilið. Það gildir óháð því hvort söluaðilinn sem þú keyptir af er enn starfandi. Í lið 8 kemur fram hvar ábyrgðin gildir og hvernig ábyrgðarþjónusta er veitt ef varan er utan ESB/EES.

3. Réttindi þín samkvæmt lögum

Samkvæmt lögum átt þú rétt á endurgjaldslausri úrbót frá söluaðila ef varan er ekki eins og hún á að vera. Þessi réttindi gilda í að minnsta kosti tvö ár og geta verið lengri í sumum löndum.

Fimm ára ábyrgð Sandberg er viðbót við lögbundin réttindi þín. Hún takmarkar þau ekki og kemur ekki í stað þeirra. Þér er frjálst að halda lögbundnum réttindum þínum fram gagnvart söluaðila í stað þess að nýta þessa ábyrgð.

4. Svona nýtir þú ábyrgðina

Þú getur valið á milli tveggja leiða. Báðar gilda allt fimm ára tímabilið.

Í gegnum söluaðilann þinn. Margir söluaðilar geta aðstoðað þig hratt og í heimabyggð, og því er þetta oft einfaldasta leiðin. Hafðu samband við verslunina eða netverslunina þar sem þú keyptir vöruna.

Beint til Sandberg. Þú getur hvenær sem er snúið þér beint til okkar á support@sandberg.world. Þú þarft ekki að hafa samband við söluaðilann fyrst.

Þegar þú skrifar okkur biðjum við þig um að gefa upp eftirfarandi auk lýsingar á biluninni í vörunni:

- nafn þitt, heimilisfang og eftir atvikum farsímanúmer
- vörunúmer vörunnar, og helst LOT-númer ef það er merkt á vöruna
- kaupdag vörunnar
- afrit af kaupkvittun, til dæmis reikningi, kvittun eða pöntunarstaðfestingu

Við getum óskað eftir frekari upplýsingum eða myndum ef það er nauðsynlegt til að meta málið.

5. Hvað við gerum

Falli varan undir ábyrgðina gerum við við hana eða skiptum henni út þér að kostnaðarlausu, innan hæfilegs tíma frá því að þú tilkynntir okkur um bilunina og án verulegs óhagræðis fyrir þig.

Sandberg greiðir sendingarkostnað innan ESB/EES með þeim skilyrðum sem fram koma í lið 8. Við veljum á milli viðgerðar og skipta út frá því hvort er fljótlegra og hentugra.

Sé hvorki viðgerð né skipti möguleg bjóðum við sambærilega eða betri vöru.

Viðgerð eða skipti framlengja ekki ábyrgðartímann. Hann er áfram fimm ár frá upphaflegum kaupdegi, nema annað leiði af ófrávíkjanlegum reglum sem gilda um ábyrgðina.

6. Hvað ábyrgðin nær ekki til

Ábyrgðin nær ekki til:

- Skemmda af völdum rangrar notkunar. Það er notkunar vörunnar í andstöðu við notkunarleiðbeiningar eða í öðrum tilgangi en varan er ætluð til.
- Skemmda af völdum inngripa í vöruna. Skemmda sem hafa orðið vegna þess að varan hefur verið tekin í sundur, henni breytt eða hún gerð við á hátt sem ekki er lýst í notkunarleiðbeiningum eða Sandberg hefur mælt fyrir um.
- Ytri áhrifa. Falls, högga, vökvaskemmda, ofhitnunar, rangrar aðveituspennu, eldingar og sambærilegra atvika sem ekki stafa af galla í vörunni og liggja utan þess sem varan á samkvæmt tæknilýsingu sinni og notkunarleiðbeiningum að þola.
- Venjulegrar, fyrirsjáanlegrar öldrunar og slits. Útlitsslits á borð við rispur, för og upplitun sem hefur ekki áhrif á virkni eða afköst vörunnar.
- Rekstrarvara á borð við óendurhlaðanlegar rafhlöður, prófunarefni og sambærilegt, þegar skipta þarf um þau vegna eðlilegrar notkunar.
- Öryggisafritunar, endurheimtar eða bóta fyrir tap á gögnum eða efni sem vistað er á eða um vöruna.
- Vara þar sem vörunúmer, Sandberg-merki eða LOT-númer hefur verið fjarlæggt eða gert ólæsilegt, þannig að ekki er hægt að staðfesta að varan falli undir ábyrgðina.

7. Sérstök ábyrgðarákvæði um endurhlaðanlegar rafhlöður

Allar endurhlaðanlegar rafhlöður tapa rýmd með tíma og notkun. Nokkurt rýmdartap er því fyrirsjáanlegt og telst ekki eitt og sér galli í vörunni. Ábyrgðin nær ekki til rýmdartaps sem er innan þess fyrirsjáanlega eins og lýst er hér að neðan.

Fari rýmd rafhlöðunnar hins vegar niður fyrir gildin í töflunni hér að neðan telst það ekki lengur fyrirsjáanlegt slit og varan fellur undir ábyrgðina. Gildin sýna hversu stórum hluta upphaflegrar rýmdar vörunnar rafhlaðan á að minnsta kosti að halda á viðkomandi tímabili eftir kaupdag.

Með upphaflegri rýmd er átt við þá rýmd sem tilgreind er í tæknilýsingu vörunnar. Í því sambandi skal athuga að rýmd sem gefin er upp í mAh er mæld við spennu rafhlöðusellanna en ekki við spennuna á úttökum vörunnar.

Tími frá kaupdegi	Powerbankar, aflstöðvar, vasaljós og útvörp	Þráðlausar vörur með innbyggðri rafhlöðu, til dæmis heyrnartól, earbuds, mýs, lyklaborð, hljóðnemar og hljóðsendar
0 - 5 mánuðir	100%	100%
6 - 11 mánuðir	90%	85%
12 - 23 mánuðir	85%	75%
24 - 35 mánuðir	80%	65%
36 - 47 mánuðir	75%	58%
48 - 60 mánuðir	70%	54%

Taflan gildir aðeins um rýmdartap sem verður smám saman. Aðrar bilanir í rafhlöðu eru meðhöndlaðar samkvæmt almennum skilmálum ábyrgðarinnar.

Mæling. Mælingin er gerð með fullri hleðslu og síðan stýrðri afhleðslu við um það bil 0,2 C og við umhverfishita á bilinu 20 til 25 °C. Við mælum rýmuna ef þess er þörf til að afgreiða málið þitt.

Eðlileg notkun. Gildin í töflunni miðast við eðlilega notkun. Með eðlilegri notkun er meðal annars átt við að varan sé hlaðin og geymd við hitastig á bilinu 0 til 45 °C og að rafhlaðan sé hlaðin að minnsta kosti á sex mánaða fresti ef varan er ekki í notkun um lengri tíma. Einstakar vörur leyfa önnur hitastigsbil sem eðlilega notkun. Þar sem svo háttar til er það skilgreint í tæknilýsingu vörunnar.

Séu aðrar leiðbeiningar um hleðslu, notkun eða geymslu gefnar fyrir vöruna þína er það þeim sem þú skalt fylgja. Sé leiðbeiningunum ekki fylgt fellur bilun ekki undir ábyrgðina að því marki sem hún stafar af því.

8. Hvar ábyrgðin gildir

Ábyrgðin gildir aðeins um vörur sem neytandi keypti upphaflega hjá söluaðila með starfsstöð innan ESB/EES. Við kaup á netinu ræður starfsstöð þess söluaðila sem selur.

Ábyrgðarþjónusta og sending sem Sandberg greiðir eru veittar innan ESB/EES. Sé varan utan ESB/EES skalt þú hafa samband við Sandberg áður en ábyrgðartíminn rennur út. Þú greiðir sjálf eða sjálfur fyrir að senda vöruna á það heimilisfang innan ESB/EES sem Sandberg gefur upp, og þú skalt geta gefið upp skilaheimilisfang innan ESB/EES.

9. Framsal

Ábyrgðin fylgir vörunni. Seljir þú vöruna eða gefir hana áfram innan fimm ára tímabilsins getur nýi eigandinn borið ábyrgðina fyrir sig gegn framvísun gagna um upphaflegu kaupin. Ábyrgðartíminn byrjar ekki upp á nýtt þegar varan fær nýjan eiganda.

Garanzia sul prodotto Sandberg di 5 anni

1. Chi presta la garanzia

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Danimarca
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Che cosa garantiamo

Sandberg garantisce che il suo prodotto Sandberg, in condizioni di uso normale, mantiene le proprie funzioni e le proprie prestazioni per 5 anni a decorrere dalla data in cui lo ha acquistato in qualità di consumatore. Alla capacità delle batterie ricaricabili si applica il punto 7.

La garanzia copre l'intero prodotto, comprese le parti e gli accessori contenuti nella confezione, fatte salve le eccezioni indicate ai punti 6 e 7. La garanzia è compresa nel prezzo del prodotto e non comporta alcun costo aggiuntivo.

Sandberg risponde direttamente nei suoi confronti per l'intero periodo di cinque anni. Ciò vale indipendentemente dal fatto che il rivenditore presso cui ha acquistato esista ancora. Al punto 8 è indicato dove vale la garanzia e come viene prestata l'assistenza in garanzia se il prodotto si trova al di fuori dell'UE/SEE.

3. I suoi diritti previsti dalla legge

La legge le riconosce il diritto al ripristino gratuito della conformità da parte del rivenditore se il bene non è conforme. Tali diritti valgono per almeno due anni e in alcuni paesi possono avere durata maggiore.

La garanzia di 5 anni di Sandberg si aggiunge ai suoi diritti di legge. Non li limita e non li sostituisce. Lei resta libero di far valere i suoi diritti di legge nei confronti del rivenditore anziché ricorrere a questa garanzia.

4. Come utilizzare la garanzia

Può scegliere tra due strade. Entrambe sono valide per l'intero periodo di cinque anni.

Tramite il suo rivenditore. Molti rivenditori possono aiutarla rapidamente e sul posto, ed è quindi spesso la strada più semplice. Si rivolga al negozio o allo shop online in cui ha acquistato il prodotto.

Direttamente presso Sandberg. Può rivolgersi a noi direttamente in qualsiasi momento all'indirizzo support@sandberg.world. Non è necessario contattare prima il rivenditore.

Quando ci scrive, la preghiamo di indicare quanto segue oltre a una descrizione del difetto del prodotto:

- il suo nome, il suo indirizzo e, se del caso, il suo numero di cellulare
- il codice articolo del prodotto e preferibilmente il numero di LOT, se riportato sul prodotto
- la data di acquisto del prodotto
- una copia della prova d'acquisto, ad esempio fattura, scontrino o conferma d'ordine

Possiamo chiedere ulteriori informazioni o fotografie se necessario per valutare il caso.

5. Che cosa facciamo

Se il prodotto è coperto dalla garanzia, lo ripariamo o lo sostituiamo senza costi per lei, entro un termine ragionevole da quando ci ha segnalato il difetto e senza notevoli inconvenienti per lei. Sandberg si fa carico delle spese di spedizione all'interno dell'UE/SEE alle condizioni indicate al punto 8. Scegliamo tra riparazione e sostituzione in base a ciò che è più rapido e più opportuno.

Se non sono possibili né la riparazione né la sostituzione, offriamo un prodotto equivalente o migliore.

La riparazione o la sostituzione non prolungano il periodo di garanzia. Esso continua a decorrere per cinque anni dalla data di acquisto originaria, salvo che norme imperative applicabili alla garanzia dispongano diversamente.

6. Che cosa non copre la garanzia

La garanzia non copre:

- I danni causati da un uso improprio. Vale a dire l'uso del prodotto in contrasto con le istruzioni per l'uso o per finalità diverse da quelle cui il prodotto è destinato.
- I danni causati da interventi sul prodotto. I danni derivanti dal fatto che il prodotto è stato smontato, modificato o riparato in un modo non descritto nelle istruzioni per l'uso né indicato da Sandberg.
- Gli agenti esterni. Cadute, urti, danni da liquidi, surriscaldamento, tensione di alimentazione errata, fulmini ed eventi analoghi che non dipendono da un difetto del prodotto e che vanno oltre ciò che il prodotto, secondo le sue specifiche e le istruzioni per l'uso, deve poter sopportare.
- L'invecchiamento e l'usura normali e prevedibili. L'usura estetica quali graffi, segni e scolorimenti che non incidono sulla funzione o sulle prestazioni del prodotto.
- I materiali di consumo come le pile non ricaricabili, i materiali di prova e simili, quando devono essere sostituiti per effetto del normale utilizzo.
- Il backup, il ripristino o il risarcimento per la perdita di dati o contenuti memorizzati sul prodotto o tramite esso.
- I prodotti in cui il codice articolo, il logo Sandberg o il numero di LOT sia stato rimosso o reso illeggibile, così che il prodotto non possa essere identificato come coperto dalla garanzia.

7. Disposizioni particolari per le batterie ricaricabili

Tutte le batterie ricaricabili perdono capacità con il tempo e con l'uso. Una certa perdita di capacità è pertanto prevedibile e non costituisce di per sé un difetto del prodotto. La garanzia non copre la perdita di capacità che rientra nei limiti prevedibili descritti di seguito.

Se invece la capacità della batteria scende al di sotto dei valori riportati nella tabella seguente, non si tratta più di usura prevedibile e il prodotto è coperto dalla garanzia. I valori indicano quale quota della capacità originaria del prodotto la batteria deve conservare come minimo nel relativo intervallo successivo alla data di acquisto.

Per capacità originaria si intende la capacità indicata nelle specifiche tecniche del prodotto. Al riguardo si segnala che le capacità espresse in mAh sono misurate alla tensione delle celle della batteria e non alla tensione delle porte di uscita del prodotto.

Tempo dalla data di acquisto	Powerbank, power station, torce e radio	Prodotti senza fili con batteria integrata, ad esempio cuffie con microfono, earbuds, mouse, tastiere, microfoni e trasmettitori audio
0 - 5 mesi	100%	100%
6 - 11 mesi	90%	85%
12 - 23 mesi	85%	75%
24 - 35 mesi	80%	65%
36 - 47 mesi	75%	58%
48 - 60 mesi	70%	54%

La tabella si applica esclusivamente alla perdita graduale di capacità. Gli altri difetti della batteria sono trattati secondo le condizioni generali della garanzia.

Misurazione. La misurazione viene effettuata mediante una carica completa seguita da una scarica controllata a circa 0,2 C e a una temperatura ambiente compresa tra 20 e 25 °C. Misuriamo la capacità quando è necessario per la gestione del suo caso.

Uso normale. I valori della tabella presuppongono un uso normale. Per uso normale si intende, tra l'altro, che il prodotto venga caricato e conservato a temperature comprese tra 0 e 45 °C e che la batteria venga caricata almeno ogni sei mesi se il prodotto non viene utilizzato per un periodo prolungato. Alcuni prodotti ammettono come uso normale altri intervalli di temperatura. In tal caso ciò è definito nelle specifiche del prodotto.

Se per il suo prodotto sono fornite altre indicazioni su carica, uso o conservazione, sono quelle da seguire. Se le indicazioni non vengono rispettate, un difetto non è coperto nella misura in cui ne deriva.

8. Dove vale la garanzia

La garanzia vale esclusivamente per i prodotti originariamente acquistati da un consumatore presso un rivenditore stabilito nell'UE/SEE. Negli acquisti online è determinante il luogo di stabilimento del rivenditore che effettua la vendita.

L'assistenza in garanzia e la spedizione a carico di Sandberg sono prestate all'interno dell'UE/SEE. Se il prodotto si trova al di fuori dell'UE/SEE, deve contattare Sandberg prima della scadenza del periodo di garanzia. Le spese per l'invio del prodotto all'indirizzo nell'UE/SEE indicato da Sandberg sono a suo carico, e deve poter indicare un indirizzo di reso nell'UE/SEE.

9. Trasferimento

La garanzia segue il prodotto. Se vende o cede il prodotto entro il periodo di cinque anni, il nuovo proprietario può far valere la garanzia dietro presentazione della documentazione dell'acquisto originario. Il periodo di garanzia non ricomincia quando il prodotto passa a un nuovo proprietario.

Sandberg 5 gadu produktu garantija

1. Kas sniedz garantiju

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Dānija
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Ko mēs garantējam

Sandberg garantē, ka jūsu Sandberg produkts, lietojot to parastā veidā, saglabās savas funkcijas un veiktspēju 5 gadus no dienas, kad jūs to iegādājāties kā patērētājs. Uzlādējamu akumulatoru ietilpībai piemēro 7. punktu.

Garantija attiecas uz visu produktu, tostarp iepakojumā iekļautajām daļām un piederumiem, izņemot 6. un 7. punktā minētos gadījumus. Garantija ir iekļauta produkta cenā, un tā jums nerada nekādas papildu izmaksas.

Sandberg atbild jums tieši visā piecu gadu periodā. Tas ir spēkā neatkarīgi no tā, vai tirgotājs, pie kura jūs iegādājāties produktu, joprojām pastāv. 8. punktā ir norādīts, kur garantija ir spēkā un kā tiek sniegta garantijas serviss, ja produkts atrodas ārpus ES/EEZ.

3. Jūsu tiesības saskaņā ar likumu

Saskaņā ar likumu jums ir tiesības uz bezmaksas trūkuma novēršanu no tirgotāja puses, ja prece nav tāda, kādai tai jābūt. Šīs tiesības ir spēkā vismaz divus gadus, un dažās valstīs tās var būt ilgākas.

Sandberg 5 gadu garantija papildina jūsu likumā noteiktās tiesības. Tā tās neierobežo un neaizstāj. Jūs varat brīvi izvēlēties izmantot savas likumā noteiktās tiesības pret tirgotāju, nevis izmantot šo garantiju.

4. Kā izmantot garantiju

Jūs varat izvēlēties starp diviem ceļiem. Abi ir spēkā visā piecu gadu periodā.

Ar tirgotāja starpniecību. Daudzi tirgotāji var palīdzēt ātri un tuvumā, tāpēc bieži tas ir vienkāršākais ceļš. Vērsieties veikalā vai interneta veikalā, kurā iegādājāties produktu.

Tieši pie Sandberg. Jūs jebkurā laikā varat vērsties tieši pie mums, rakstot uz support@sandberg.world. Jums nav vispirms jāsaazinās ar tirgotāju.

Rakstot mums, lūdzam papildus produkta bojājuma aprakstam norādīt šādu informāciju:

- jūsu vārdu, adresi un, ja nepieciešams, mobilā tālruņa numuru
- produkta preces numuru un, ja iespējams, LOT numuru, ja tas ir norādīts uz produkta
- produkta iegādes datumu
- pirkuma apliecinājuma kopiju, piemēram, rēķinu, čeku vai pasūtījuma apstiprinājumu

Mēs varam lūgt papildu informāciju vai fotoattēlus, ja tas ir nepieciešams lietas izvērtēšanai.

5. Ko mēs darām

Ja uz produktu attiecas garantija, mēs to salabojam vai apmainām bez izmaksām jums, saprātīgā termiņā no brīža, kad jūs paziņojāt mums par bojājumu, un neradot jums būtiskas neērtības.

Sandberg sedz sūtīšanas izmaksas ES/EEZ teritorijā saskaņā ar 8. punktā izklāstītajiem nosacījumiem. Starp remontu un apmaiņu mēs izvēlamies pēc tā, kas ir ātrāk un lietderīgāk.

Ja nav iespējams ne remonts, ne apmaiņa, mēs piedāvājam līdzvērtīgu vai labāku produktu.

Remonts vai apmaiņa nepagarina garantijas periodu. Tas joprojām ilgst piecus gadus no sākotnējā iegādes datuma, ja vien no garantijai piemērojamām imperatīvām normām neizriet citādi.

6. Ko garantija nesedz

Garantija nesedz:

- Bojājumus, ko izraisījusi nepareiza lietošana. Proti, produkta lietošana pretēji lietošanas instrukcijai vai citiem mērķiem, nekā produkts ir paredzēts.
- Bojājumus, ko izraisījusi iejaukšanās produktā. Bojājumus, kas radušies tāpēc, ka produkts ir izjaukts, pārveidots vai remontēts veidā, kas nav aprakstīts lietošanas instrukcijā vai ko nav norādījis Sandberg.
- Ārējas ietekmes. Kritienus, triecienus, šķidruma radītus bojājumus, pārkaršanu, nepareizu barošanas spriegumu, zibens spārienus un līdzīgus notikumus, kas nav radušies produkta bojājuma dēļ un kas pārsniedz to, ko produktam saskaņā ar tā specifikācijām un lietošanas instrukciju ir jāspēj izturēt.
- Parastu, paredzamu novecošanu un nolietojumu. Kosmētisku nolietojumu, piemēram, skrāpējumus, nospiedumus un krāsas maiņu, kas neietekmē produkta funkciju vai veiktspēju.
- Patēriņa materiālus, piemēram, neuzlādējamās baterijas, testēšanas materiālus un līdzīgus, ja tie ir jānomaina parastas lietošanas rezultātā.
- Dublēšanu, atjaunošanu vai atlīdzību par produktā vai ar tā starpniecību saglabāto datu vai satura zudumu.
- Produktus, kuriem preces numurs, Sandberg logotips vai LOT numurs ir noņemts vai padarīts nesalasāms, tā ka produktu nevar identificēt kā garantijā ietvertu.

7. Īpaši garantijas noteikumi uzlādējamiem akumulatoriem

Visi uzlādējamie akumulatori laika gaitā un lietošanas rezultātā zaudē ietilpību. Zināms ietilpības zudums tāpēc ir paredzams un pats par sevi nav produkta bojājums. Garantija nesedz ietilpības zudumu, kas ir paredzamā robežās, kā aprakstīts turpmāk.

Turpretī, ja akumulatora ietilpība nokrītas zem turpmāk tabulā norādītajām vērtībām, tas vairs nav paredzams nolietojums, un uz produktu attiecas garantija. Vērtības norāda, cik lielu produkta sākotnējās ietilpības daļu akumulatoram vismaz jā saglabā attiecīgajā laika posmā pēc iegādes datuma.

Ar sākotnējo ietilpību saprot ietilpību, kas norādīta produkta tehniskajās specifikācijās. Šajā sakarā jāņem vērā, ka mAh norādītās ietilpības ir mēritas pie akumulatora elementu sprieguma, nevis pie sprieguma produkta izejas portos.

Laiks no iegādes datuma	Powerbanki, barošanas stacijas, lukturi un radioaparāti	Bezvadu produkti ar iebūvētu akumulatoru, piemēram, austiņas ar mikrofonu, earbuds, peles, tastatūras, mikrofoni un audio raidītāji
0 - 5 mēneši	100%	100%
6 - 11 mēneši	90%	85%
12 - 23 mēneši	85%	75%
24 - 35 mēneši	80%	65%
36 - 47 mēneši	75%	58%
48 - 60 mēneši	70%	54%

Tabula attiecas tikai uz pakāpenisku ietilpības zudumu. Citi akumulatora bojājumi tiek risināti saskaņā ar garantijas vispārīgajiem noteikumiem.

Mērīšana. Mērīšanu veic ar pilnu uzlādi, kam seko kontrolēta izlāde ar aptuveni 0,2 C un apkārtējās vides temperatūrā no 20 līdz 25 °C. Mēs izmērīsim ietilpību, ja tas ir nepieciešams jūsu lietas izskatīšanai.

Parasta lietošana. Tabulā norādītās vērtības paredz parastu lietošanu. Ar parastu lietošanu cita starpā saprot to, ka produktu uzlādē un uzglabā temperatūrā no 0 līdz 45 °C un ka akumulatoru uzlādē vismaz reizi sešos mēnešos, ja produkts ilgāku laiku netiek lietots. Atsevišķi produkti kā parastu lietošanu pieļauj citus temperatūras diapazonus. Ja tā ir, tas ir noteikts produkta specifikācijās.

Ja jūsu produktam ir sniegti citi norādījumi par uzlādi, lietošanu vai uzglabāšanu, jāievēro tie. Ja norādījumi netiek ievēroti, bojājums netiek segts tiktāl, ciktāl tas no tā izriet.

8. Kur garantija ir spēkā

Garantija attiecas tikai uz produktiem, ko patērētājs sākotnēji iegādājies pie tirgotāja, kas veic uzņēmējdarbību ES/EEZ. Iegādājoties internetā, noteicošā ir pārdevēja tirgotāja uzņēmējdarbības vieta.

Garantijas serviss un Sandberg apmaksāta sūtīšana tiek nodrošināta ES/EEZ teritorijā. Ja produkts atrodas ārpus ES/EEZ, jums jāsazinās ar Sandberg pirms garantijas perioda beigām. Produkta nosūtīšanu uz Sandberg norādīto adresi ES/EEZ apmaksājat jūs pats, un jums jāspēj norādīt atpakaļsūtīšanas adrese ES/EEZ.

9. Nodošana

Garantija seko produktam. Ja jūs produktu piecu gadu periodā pārdodat vai uzdāvināt, jaunais īpašnieks var izmantot garantiju, uzrādot sākotnējā pirkuma apliecinājumu. Garantijas periods nesākas no jauna, kad produktam ir jauns īpašnieks.

Sandberg 5 metų gaminio garantija

1. Kas suteikia garantiją

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Danija
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Ką garantuojame

Sandberg garantuoja, kad įprastai naudojamas jūsų Sandberg gaminys išlaikys savo funkcijas ir našumą 5 metus nuo dienos, kurią jį įsigijote kaip vartotojas. Įkraunamų akumuliatorių talpai taikomas 7 punktas.

Garantija apima visą gaminį, įskaitant pakuotėje pateiktas dalis ir priedus, išskyrus 6 ir 7 punktuose nurodytas išimtis. Garantija įskaičiuota į gaminio kainą ir jums nekainuoja nieko papildomai.

Sandberg atsako jums tiesiogiai visą penkerių metų laikotarpį. Tai galioja nepriklausomai nuo to, ar pardavėjas, iš kurio pirkote, tebeegzistuoja. 8 punkte nurodyta, kur garantija galioja ir kaip teikiama garantinė paslauga, jei gaminys yra už ES/EEE ribų.

3. Jūsų teisės pagal įstatymus

Pagal įstatymus turite teisę į nemokamą trūkumo pašalinimą iš pardavėjo, jei prekė nėra tokia, kokia turėtų būti. Šios teisės galioja bent dvejus metus, o kai kuriose šalyse gali būti ilgesnės.

Penkerių metų Sandberg garantija papildo jūsų įstatymuose nustatytas teises. Ji jų neriboja ir jų nepakeičia. Galite laisvai pasirinkti savo įstatymuose nustatytas teises ginti pardavėjo atžvilgiu, o ne naudotis šia garantija.

4. Kaip pasinaudoti garantija

Galite rinktis iš dviejų kelių. Abu galioja visą penkerių metų laikotarpį.

Per pardavėją. Daugelis pardavėjų gali padėti greitai ir vietoje, todėl tai dažnai yra paprasčiausias kelias. Kreipkitės į parduotuvę ar internetinę parduotuvę, kurioje pirkote gaminį.

Tiesiogiai į Sandberg. Bet kada galite kreiptis tiesiogiai į mus adresu support@sandberg.world. Jums nereikia pirmiausia kreiptis į pardavėją.

Rašydami mums, be gaminio gedimo aprašymo, prašome nurodyti:

- savo vardą, pavardę, adresą ir, jei reikia, mobiliojo telefono numerį
- gaminio prekės numerį ir, pageidautina, LOT numerį, jei jis nurodytas ant gaminio
- gaminio pirkimo datą
- pirkimą patvirtinančio dokumento kopiją, pavyzdžiui, sąskaitos faktūros, kvito ar užsakymo patvirtinimo

Galime paprašyti papildomos informacijos ar nuotraukų, jei to reikia atvejui įvertinti.

5. Ką darome mes

Jei gaminiui taikoma garantija, jį suremontuojame arba pakeičiame jums be išlaidų, per protingą laiką nuo tada, kai pranešėte mums apie gedimą, ir nesukeldami jums didelių nepatogumų.

Sandberg padengia siuntimo išlaidas ES/EEE teritorijoje 8 punkte nurodytomis sąlygomis. Tarp remonto ir keitimo renkamės pagal tai, kas greičiau ir tikslingiau.

Jei neįmanoma nei suremontuoti, nei pakeisti, pasiūlome lygiavertį arba geresnį gaminį.

Remontas ar keitimas garantijos laikotarpio nepratėsia. Jis ir toliau trunka penkerius metus nuo pirminės pirkimo datos, nebent iš garantijai taikomų imperatyvių taisyklių išplaukia kitaip.

6. Ko garantija neapima

Garantija neapima:

- Žalos, atsiradusios dėl netinkamo naudojimo. Tai yra gaminio naudojimo nesilaikant naudojimo instrukcijos arba kitais tikslais, nei gamins skirtas.
- Žalos, atsiradusios dėl įsikišimo į gaminį. Žalos, atsiradusios dėl to, kad gamins buvo išardytas, pakeistas ar suremontuotas būdu, kuris nėra aprašytas naudojimo instrukcijoje ir kurio nenurodė Sandberg.
- Išorės poveikio. Kritimų, smūgių, skysčio padarytos žalos, perkaitimo, netinkamos maitinimo įtampos, žaibo iškrovų ir panašių įvykių, kurie nėra susiję su gaminio gedimu ir kurie viršija tai, ką gamins pagal savo specifikacijas ir naudojimo instrukciją turi atlaikyti.
- Įprasto, numatomo senėjimo ir dėvėjimosi. Išorinio nusidėvėjimo, pavyzdžiui, įbrėžimų, žymių ir spalvos pakitimų, kurie neturi įtakos gaminio veikimui ar našumui.
- Sunaudojamų medžiagų, pavyzdžiui, neįkraunamų baterijų, bandymo medžiagų ir panašių, kai jas reikia pakeisti dėl įprasto naudojimo.
- Atsarginių kopijų kūrimo, atkūrimo ar kompensacijos už gaminyje arba per jį saugomų duomenų ar turinio praradimą.
- Gaminių, kuriuose prekės numeris, Sandberg logotipas ar LOT numeris buvo pašalintas arba padarytas neįskaitomas, todėl gaminio negalima identifikuoti kaip patenkančio į garantijos apimtį.

7. Specialiosios garantijos nuostatos dėl įkraunamų akumuliatorių

Visi įkraunami akumuliatoriai laikui bėgant ir naudojami praranda talpą. Todėl tam tikras talpos sumažėjimas yra numatomas ir savaime nėra gaminio gedimas. Garantija neapima talpos sumažėjimo, kuris neviršija toliau aprašyto numatomo dydžio.

Tačiau jei akumuliatoriaus talpa nukrenta žemiau toliau pateiktoje lentelėje nurodytų verčių, tai nebėra numatomas nusidėvėjimas ir gaminiui taikoma garantija. Vertės nurodo, kokią pirminės gaminio talpos dalį akumuliatorius turi bent išlaikyti atitinkamu laikotarpiu po pirkimo datos.

Pirminė talpa reiškia talpą, nurodytą gaminio techninėse specifikacijose. Šiuo atžvilgiu atkreipiame dėmesį, kad mAh nurodytos talpos matuojamos esant akumuliatoriaus elementų įtampai, o ne įtampai gaminio išvesties prievaduose.

Laikas nuo pirkimo datos	Powerbankai, maitinimo stotelės, žibintai ir radijo imtuvai	Belaiddžiai gaminiai su integruotu akumuliatoriumi, pavyzdžiui, ausinės su mikrofonu, earbuds, pelės, klaviatūros, mikrofonai ir garso siųstuvai
0 - 5 mėnesiai	100%	100%
6 - 11 mėnesių	90%	85%
12 - 23 mėnesiai	85%	75%
24 - 35 mėnesiai	80%	65%
36 - 47 mėnesiai	75%	58%
48 - 60 mėnesių	70%	54%

Lentelė taikoma tik laipsniškam talpos mažėjimui. Kiti akumulatoriaus gedimai sprendžiami pagal bendrąsias garantijos sąlygas.

Matavimas. Matavimas atliekamas visiškai įkraunant, po to kontroliuojamai iškraunant maždaug 0,2 C srove, esant 20-25 °C aplinkos temperatūrai. Talpą išmatuosime, jei to reikia jūsų atvejui nagrinėti.

Įprastas naudojimas. Lentelėje pateiktos vertės numato įprastą naudojimą. Įprastu naudojimu, be kita ko, laikoma tai, kad gaminys įkraunamas ir laikomas 0-45 °C temperatūroje ir kad akumulatorius įkraunamas bent kas šešis mėnesius, jei gaminys ilgesnį laiką nenaudojamas. Kai kurie gaminiai kaip įprastą naudojimą leidžia kitus temperatūros intervalus. Kur taip yra, tai nurodyta gaminio specifikacijose.

Jei jūsų gaminiui pateikti kiti nurodymai dėl įkrovimo, naudojimo ar laikymo, reikia laikytis jų. Jei nurodymų nesilaikoma, gedimas nėra dengiamas tiek, kiek dėl to atsiranda.

8. Kur garantija galioja

Garantija taikoma tik gaminiams, kuriuos vartotojas iš pradžių įsigijo iš ES/EEE įsisteigusio pardavėjo. Perkant internetu lemiamą yra parduodančio pardavėjo įsisteigimo vieta.

Garantinė paslauga ir Sandberg apmokamas siuntimas teikiami ES/EEE teritorijoje. Jei gaminys yra už ES/EEE ribų, turite susisiekti su Sandberg iki garantijos laikotarpio pabaigos. Gaminio siuntimą Sandberg nurodytu adresu ES/EEE apmokate patys ir turite galėti nurodyti grąžinimo adresą ES/EEE.

9. Perleidimas

Garantija seka paskui gaminį. Jei gaminį per penkerių metų laikotarpį parduodate ar padovanojate, naujasis savininkas gali pasinaudoti garantija pateikęs pirminio pirkimo dokumentą. Garantijos laikotarpis neprasideda iš naujo, kai gaminys įgyja naują savininką.

Sandberg 5 éves termékgarancia

1. Ki nyújtja a garanciát

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Dánia
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Mit garatálunk

A Sandberg garatálja, hogy Sandberg terméke rendeltetésszerű használat mellett 5 évig megőrzi funkcióit és teljesítményét, attól a naptól számítva, amelyen Ön fogyasztóként megvásárolta. Az újratölthető akkumulátorok kapacitására a 7. pont vonatkozik.

A garancia a teljes termékre kiterjed, ideértve a csomagolásban mellékelt alkatrészeket és tartozékokat is, a 6. és 7. pontban említett kivételekkel. A garancia a termék árában benne foglaltatik, és nem jelent Önnek többletköltséget.

A Sandberg a teljes öt éves időszak alatt közvetlenül felel Önnek szemben. Ez attól függetlenül érvényes, hogy a kereskedő, akitől vásárolt, továbbra is létezik-e. A 8. pont ismerteti, hol érvényes a garancia, és hogyan történik a garanciális szolgáltatás, ha a termék az EU-n/EGT-n kívül található.

3. Az Önt megillető törvényes jogok

A törvény alapján Önt megilleti a kereskedővel szembeni díjmentes kijavítás joga, ha az áru nem olyan, amilyennek lennie kell. Ezek a jogok legalább két évig érvényesek, és egyes országokban hosszabbak is lehetnek.

A Sandberg 5 éves garanciája az Ön törvényes jogain felül illeti meg. Nem korlátozza és nem is helyettesíti azokat. Szabadon dönthet úgy, hogy e garancia igénybevétele helyett a kereskedővel szemben érvényesíti törvényes jogait.

4. Így veheti igénybe a garanciát

Két út közül választhat. Mindkettő a teljes öt éves időszak alatt érvényes.

A kereskedőn keresztül. Sok kereskedő gyorsan és helyben tud segíteni, ezért ez gyakran a legegyszerűbb út. Forduljon ahhoz az üzlethez vagy webáruházhoz, ahol a terméket vásárolta.

Közvetlenül a Sandberghez. Bármikor fordulhat közvetlenül hozzánk a support@sandberg.world címen. Nem kell először a kereskedőhöz fordulnia.

Amikor ír nekünk, kérjük, a termék hibájának leírása mellett adja meg a következőket:

- nevét, címét és adott esetben mobilszámát
- a termék cikkszámát, valamint lehetőleg a LOT-számot, ha az fel van tüntetve a terméken
- a termék vásárlásának időpontját
- a vásárlást igazoló dokumentum másolatát, például számlát, nyugtát vagy rendelés-visszaigazolást

További információt vagy fényképeket kérhetünk, ha ez az ügy megítéléséhez szükséges.

5. Amit mi teszünk

Ha a termékre kiterjed a garancia, azt az Ön számára költségmentesen megjavítjuk vagy kicseréljük, ésszerű időn belül attól számítva, hogy értesített minket a hibáról, és az Ön számára jelentős kellemetlenség nélkül. A Sandberg viseli az EU-n/EGT-n belüli szállítás költségeit a 8. pontban foglalt feltételek szerint. A javítás és a csere között aszerint választunk, melyik a gyorsabb és célszerűbb.

Ha sem a javítás, sem a csere nem lehetséges, azonos értékű vagy jobb terméket ajánlunk fel.

A javítás vagy a csere nem hosszabbítja meg a garanciaidőt. Az továbbra is öt évig tart az eredeti vásárlás időpontjától, kivéve, ha a garanciára vonatkozó kötelező szabályokból más következik.

6. Mire nem terjed ki a garancia

A garancia nem terjed ki:

- A helytelen használatból eredő károkra. Vagyis a termék használati útmutatóval ellentétes használatára, vagy a rendeltetésétől eltérő célra történő használatára.
- A termékbe történő beavatkozásból eredő károkra. Azokra a károkra, amelyek amiatt keletkeztek, hogy a terméket a használati útmutatóban nem ismertetett vagy a Sandberg által nem előírt módon szétszerelték, módosították vagy megjavították.
- Külső hatásokra. Leesés, ütődés, folyadék okozta kár, túlmelegedés, helytelen tápfeszültség, villámcsapás és hasonló események, amelyek nem a termék hibájából erednek, és meghaladják azt, aminek elviselésére a termék a műszaki adatai és a használati útmutató szerint készült.
- A szokásos, várható öregedésre és kopásra. Az olyan esztétikai kopásra, mint a karcolások, nyomok és elszíneződések, amelyek nem befolyásolják a termék működését vagy teljesítményét.
- A fogyóeszközökre, például a nem újratölthető elemekre, tesztanyagokra és hasonlókra, ha azokat a szokásos használat következtében kell cserélni.
- A terméken vagy azon keresztül tárolt adatok vagy tartalmak elvesztése miatti biztonsági mentésre, helyreállításra vagy kártérítésre.
- Azokra a termékekre, amelyeken a cikkszámot, a Sandberg logót vagy a LOT-számot eltávolították vagy olvashatatlanná tették, így a termék nem azonosítható a garancia hatálya alá tartozóként.

7. Az újratölthető akkumulátorokra vonatkozó különös garanciafeltételek

Minden újratölthető akkumulátor kapacitása az idő múlásával és a használattal csökken. Bizonyos mértékű kapacitáscsökkenés ezért várható, és önmagában nem minősül a termék hibájának. A garancia nem terjed ki az alább leírt, várható mértéken belüli kapacitáscsökkenésre.

Ha viszont az akkumulátor kapacitása az alábbi táblázatban szereplő értékek alá csökken, az már nem várható kopás, és a termékre kiterjed a garancia. Az értékek azt mutatják, hogy a vásárlás időpontját követő adott időszakban az akkumulátornak legalább a termék eredeti kapacitásának mekkora részét kell megőriznie.

Eredeti kapacitás alatt a termék műszaki adatlapján megadott kapacitás értendő. Ezzel összefüggésben felhívjuk a figyelmet arra, hogy a mAh-ban megadott kapacitásokat az akkumulátorcellák feszültségén mérik, nem pedig a termék kimeneti portjain mért feszültségen.

A vásárlástól eltelt idő	Powerbankok, energiaállomások, lámpák és rádiók	Beépített akkumulátorral rendelkező vezeték nélküli termékek, például headsetek, earbudok, egerek, billentyűzetek, mikrofonok és audioadók
0 - 5 hónap	100%	100%
6 - 11 hónap	90%	85%
12 - 23 hónap	85%	75%
24 - 35 hónap	80%	65%
36 - 47 hónap	75%	58%
48 - 60 hónap	70%	54%

A táblázat kizárólag a fokozatos kapacitáscsökkenésre vonatkozik. Az egyéb akkumulátorhibákat a garancia általános feltételei szerint kezeljük.

Mérés. A mérés teljes feltöltéssel, majd azt követő, körülbelül 0,2 C melletti szabályozott kisütéssel, 20-25 °C környezeti hőmérsékleten történik. A kapacitást akkor mérjük meg, ha ez az ügye intézéséhez szükséges.

Rendeltetésszerű használat. A táblázat értékei rendeltetésszerű használatot feltételeznek. Rendeltetésszerű használat alatt többek között az értendő, hogy a terméket 0 és 45 °C közötti hőmérsékleten töltik és tárolják, és hogy az akkumulátort legalább hathavonta feltöltik, ha a terméket hosszabb ideig nem használják. Egyes termékek rendeltetésszerű használatként más hőmérséklet-tartományt is megengednek. Ahol ez a helyzet, azt a termék műszaki adatai tartalmazzák.

Ha a termékére a töltésre, a használatra vagy a tárolásra vonatkozóan más útmutatás vonatkozik, azt kell követnie. Az útmutatások be nem tartása esetén a hiba nem tartozik a garancia hatálya alá annyiban, amennyiben abból ered.

8. Hol érvényes a garancia

A garancia kizárólag azokra a termékekre vonatkozik, amelyeket fogyasztó eredetileg az EU-ban/ EGT-ben letelepedett kereskedőtől vásárolt. Interneten történő vásárlás esetén az eladó kereskedő letelepedési helye az irányadó.

A garanciális szolgáltatást és a Sandberg által fizetett szállítást az EU-n/EGT-n belül biztosítjuk. Ha a termék az EU-n/EGT-n kívül található, a garanciaidő lejártá előtt fel kell vennie a kapcsolatot a Sandberggel. A terméknek a Sandberg által megadott EU-n/EGT-n belüli címre történő eljuttatását Ön fizeti, és meg kell tudnia adni egy EU-n/EGT-n belüli visszaküldési címet.

9. Átruházás

A garancia a terméket követi. Ha a terméket az ötéves időszakon belül eladja vagy továbbajándékozza, az új tulajdonos az eredeti vásárlás igazolása mellett érvényesítheti a garanciát. A garanciaidő nem kezdődik előlről, amikor a termék új tulajdonoshoz kerül.

Sandberg 5 jaar productgarantie

1. Wie de garantie geeft

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Denemarken
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Wat wij garanderen

Sandberg garandeert dat uw Sandberg-product bij normaal gebruik zijn functies en zijn prestaties behoudt gedurende 5 jaar, gerekend vanaf de datum waarop u het als consument hebt gekocht. Voor de capaciteit van oplaadbare batterijen geldt punt 7.

De garantie dekt het volledige product, inclusief de onderdelen en accessoires die in de verpakking waren meegeleverd, met uitzondering van de gevallen genoemd in punt 6 en 7. De garantie is inbegrepen in de prijs van het product en kost u niets extra.

Sandberg is gedurende de volledige vijfjaarsperiode rechtstreeks jegens u aansprakelijk. Dat geldt ongeacht of de verkoper bij wie u hebt gekocht nog bestaat. In punt 8 leest u waar de garantie geldt en hoe garantieservice wordt verleend als het product zich buiten de EU/EER bevindt.

3. Uw wettelijke rechten

U hebt op grond van de wet recht op kosteloos herstel door de verkoper als het product niet is zoals het hoort te zijn. Deze rechten gelden ten minste twee jaar en kunnen in sommige landen langer zijn.

De 5-jarige garantie van Sandberg komt bovenop uw wettelijke rechten. Zij beperkt deze niet en vervangt deze niet. Het staat u vrij om uw wettelijke rechten tegenover de verkoper in te roepen in plaats van gebruik te maken van deze garantie.

4. Zo gebruikt u de garantie

U kunt kiezen uit twee wegen. Beide gelden gedurende de volledige vijfjaarsperiode.

Via uw verkoper. Veel verkopers kunnen u snel en dichtbij helpen, en daarom is dit vaak de eenvoudigste weg. Neem contact op met de winkel of webshop waar u het product hebt gekocht.

Rechtstreeks bij Sandberg. U kunt zich altijd rechtstreeks tot ons wenden via support@sandberg.world. U hoeft niet eerst contact op te nemen met de verkoper.

Wanneer u ons schrijft, vragen wij u om naast een beschrijving van het defect aan het product het volgende te vermelden:

- uw naam, uw adres en eventueel uw mobiele nummer
- het artikelnummer van het product en bij voorkeur het LOT-nummer, als dat op het product staat
- de aankoopdatum van het product
- een kopie van uw aankoopbewijs, bijvoorbeeld een factuur, kassabon of orderbevestiging

Wij kunnen om aanvullende gegevens of foto's vragen als dat nodig is om de zaak te beoordelen.

5. Wat wij doen

Valt het product onder de garantie, dan repareren of vervangen wij het zonder kosten voor u, binnen een redelijke termijn nadat u ons het defect hebt gemeld en zonder ernstige overlast voor u. Sandberg draagt de verzendkosten binnen de EU/EER onder de voorwaarden van punt 8. Wij kiezen tussen reparatie en vervanging op basis van wat het snelst en het meest doelmatig is.

Is reparatie noch vervanging mogelijk, dan bieden wij een gelijkwaardig of beter product aan.

Reparatie of vervanging verlengt de garantieperiode niet. Deze loopt nog steeds vijf jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum, tenzij dwingende regels die op de garantie van toepassing zijn anders bepalen.

6. Wat de garantie niet dekt

De garantie dekt niet:

- Schade door verkeerd gebruik. Dat wil zeggen gebruik van het product in strijd met de gebruiksaanwijzing of voor andere doeleinden dan waarvoor het product bestemd is.
- Schade door ingrepen in het product. Schade die is ontstaan doordat het product is gedemonteerd, gewijzigd of gerepareerd op een wijze die niet in de gebruiksaanwijzing is beschreven of door Sandberg is voorgeschreven.
- Invloeden van buitenaf. Vallen, stoten, vloeistofschade, oververhitting, verkeerde voedingsspanning, blikseminslag en soortgelijke gebeurtenissen die niet het gevolg zijn van een defect aan het product en die verder gaan dan wat het product volgens zijn specificaties en de gebruiksaanwijzing moet kunnen verdragen.
- Gewone, te verwachten veroudering en slijtage. Cosmetische slijtage zoals krassen, sporen en verkleuring die de functie of de prestaties van het product niet beïnvloedt.
- Verbruiksmaterialen zoals niet-oplaadbare batterijen, testmateriaal en dergelijke, wanneer deze door normaal gebruik moeten worden vervangen.
- Back-up, herstel of vergoeding voor het verlies van gegevens of inhoud die op of via het product zijn opgeslagen.
- Producten waarvan het artikelnummer, het Sandberg-logo of het LOT-nummer is verwijderd of onleesbaar gemaakt, zodat het product niet kan worden geïdentificeerd als vallend onder de garantie.

7. Bijzondere garantiebepalingen voor oplaadbare batterijen

Alle oplaadbare batterijen verliezen na verloop van tijd en door gebruik capaciteit. Enig capaciteitsverlies is dan ook te verwachten en is op zichzelf geen defect aan het product. De garantie dekt geen capaciteitsverlies dat binnen het te verwachten verlies valt zoals hieronder beschreven.

Daalt de capaciteit van de batterij daarentegen onder de waarden in onderstaande tabel, dan is er geen sprake meer van te verwachten slijtage en valt het product onder de garantie. De waarden geven aan welk deel van de oorspronkelijke capaciteit van het product de batterij in het betreffende tijdvak na de aankoopdatum minimaal moet hebben behouden.

Onder oorspronkelijke capaciteit wordt verstaan de capaciteit die in de technische specificaties van het product is vermeld. Hierbij geldt dat in mAh vermelde capaciteiten worden gemeten bij de spanning van de batterijcellen en niet bij de spanning op de uitgangen van het product.

Tijd vanaf aankoopdatum	Powerbanks, powerstations, lampen en radio's	Draadloze producten met ingebouwde batterij, bijvoorbeeld headsets, earbuds, muizen, toetsenborden, microfoons en audiozenders
0 - 5 maanden	100%	100%
6 - 11 maanden	90%	85%
12 - 23 maanden	85%	75%
24 - 35 maanden	80%	65%
36 - 47 maanden	75%	58%
48 - 60 maanden	70%	54%

De tabel geldt alleen voor geleidelijk capaciteitsverlies. Andere batterijdefecten worden behandeld volgens de algemene voorwaarden van de garantie.

Meting. De meting vindt plaats door een volledige lading gevolgd door een gecontroleerde ontlading bij ongeveer 0,2 C en bij een omgevingstemperatuur van 20 tot 25 °C. Wij meten de capaciteit als dat nodig is om uw zaak te behandelen.

Normaal gebruik. De waarden in de tabel gaan uit van normaal gebruik. Onder normaal gebruik wordt onder meer verstaan dat het product wordt opgeladen en bewaard bij temperaturen tussen 0 en 45 °C, en dat de batterij ten minste elke zes maanden wordt opgeladen als het product langere tijd niet wordt gebruikt. Enkele producten staan andere temperatuurbereiken toe als normaal gebruik. Waar dat het geval is, is dit vastgelegd in de specificaties van het product.

Gelden er voor uw product andere aanwijzingen voor opladen, gebruik of bewaren, dan moet u die volgen. Worden de aanwijzingen niet gevolgd, dan is een defect niet gedekt voor zover het daaruit voortvloeit.

8. Waar de garantie geldt

De garantie geldt alleen voor producten die oorspronkelijk door een consument zijn gekocht bij een in de EU/EER gevestigde verkoper. Bij aankoop via internet is de vestigingsplaats van de verkopende partij bepalend.

Garantieservice en door Sandberg betaalde verzending worden binnen de EU/EER verleend. Bevindt het product zich buiten de EU/EER, dan moet u contact opnemen met Sandberg vóór het verstrijken van de garantieperiode. U betaalt zelf voor het verzenden van het product naar het adres in de EU/EER dat Sandberg opgeeft, en u moet een retouradres in de EU/EER kunnen opgeven.

9. Overdracht

De garantie volgt het product. Verkoopt u het product of geeft u het weg binnen de vijfjaarsperiode, dan kan de nieuwe eigenaar de garantie inroepen op vertoon van bewijs van de oorspronkelijke aankoop. De garantieperiode begint niet opnieuw wanneer het product een nieuwe eigenaar krijgt.

Sandberg 5 års produktgaranti

1. Hvem som gir garantien

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Danmark
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Hva vi garanterer

Sandberg garanterer at Sandberg-produktet ditt ved normal bruk beholder sine funksjoner og sin ytelse i 5 år regnet fra den datoen du som forbruker kjøpte det. For kapasiteten i oppladbare batterier gjelder punkt 7.

Garantien dekker hele produktet, inkludert delene og tilbehøret som fulgte med i pakningen, med unntak av det som er nevnt i punkt 6 og 7. Garantien er inkludert i prisen på produktet og koster deg ikke noe ekstra.

Sandberg er ansvarlig direkte overfor deg i hele femårsperioden. Det gjelder uansett om forhandleren du kjøpte hos, fortsatt finnes. I punkt 8 ser du hvor garantien gjelder, og hvordan garantiservice ytes hvis produktet befinner seg utenfor EU/EØS.

3. Dine rettigheter etter loven

Du har etter loven rett til gratis retting fra forhandleren hvis varen ikke er som den skal være. Disse rettighetene gjelder i minst to år og kan i noen land være lengre.

Sandbergs 5-årige garanti kommer i tillegg til dine lovbestemte rettigheter. Den begrenser dem ikke, og den erstatter dem ikke. Du kan fritt velge å gjøre dine lovbestemte rettigheter gjeldende overfor forhandleren i stedet for å bruke denne garantien.

4. Slik bruker du garantien

Du kan velge mellom to veier. Begge gjelder i hele femårsperioden.

Via forhandleren din. Mange forhandlere kan hjelpe deg raskt og lokalt, og det er derfor ofte den enkleste veien. Kontakt butikken eller nettbutikken der du kjøpte produktet.

Direkte hos Sandberg. Du kan når som helst henvende deg direkte til oss på support@sandberg.world. Du trenger ikke å kontakte forhandleren først.

Når du skriver til oss, ber vi deg oppgi følgende i tillegg til en beskrivelse av feilen på produktet:

- navnet ditt, adressen din og eventuelt mobilnummeret ditt
- varenummeret til produktet, og gjerne LOT-nummeret hvis det står på produktet
- kjøpsdatoen for produktet
- en kopi av kjøpsbeviset ditt, for eksempel faktura, kvittering eller ordrebekreftelse

Vi kan be om flere opplysninger eller bilder hvis det er nødvendig for å vurdere saken.

5. Hva vi gjør

Er produktet omfattet av garantien, reparerer eller bytter vi det uten kostnad for deg, innen rimelig tid fra du har gitt oss beskjed om feilen og uten vesentlig ulempe for deg. Sandberg dekker fraktkostnadene innenfor EU/EØS på de vilkårene som fremgår av punkt 8. Vi velger mellom reparasjon og bytte ut fra hva som er raskest og mest hensiktsmessig.

Er verken reparasjon eller bytte mulig, tilbyr vi et tilsvarende eller bedre produkt.

Reparasjon eller bytte forlenger ikke garantiperioden. Den løper fortsatt fem år fra den opprinnelige kjøpsdatoen, med mindre annet følger av ufravikelige regler som gjelder for garantien.

6. Hva garantien ikke dekker

Garantien dekker ikke:

- Skader forårsaket av feil bruk. Det vil si bruk av produktet i strid med bruksanvisningen eller til andre formål enn det produktet er beregnet for.
- Skader forårsaket av inngrep i produktet. Skader som har oppstått fordi produktet er tatt fra hverandre, endret eller reparert på en måte som ikke er beskrevet i bruksanvisningen eller anvist av Sandberg.
- Ytre påvirkninger. Fall, støt, væskeskade, overoppheting, feil forsyningsspenning, lynnedslag og lignende hendelser som ikke skyldes en feil ved produktet, og som ligger utenfor det produktet ifølge spesifikasjonene og bruksanvisningen er beregnet på å tåle.
- Vanlig, forventet aldring og slitasje. Kosmetisk slitasje som riper, merker og misfarging som ikke påvirker funksjonen eller ytelsen til produktet.
- Forbruksmateriell som ikke-oppladbare batterier, testmateriell og lignende, når det må skiftes ut som følge av normal bruk.
- Sikkerhetskopiering, gjenoppretting eller erstatning for tap av data eller innhold lagret på eller via produktet.
- Produkter der varenummer, Sandberg-logo eller LOT-nummer er fjernet eller gjort uleselig, slik at produktet ikke kan identifiseres som omfattet av garantien.

7. Særlige garantibestemmelser for oppladbare batterier

Alle oppladbare batterier mister kapasitet med tid og bruk. Et visst kapasitetstap er derfor forventet og er ikke i seg selv en feil ved produktet. Garantien dekker ikke kapasitetstap som ligger innenfor det forventede, slik det er beskrevet nedenfor.

Faller batteriets kapasitet derimot under verdiene i tabellen nedenfor, er det ikke lenger forventet slitasje, og produktet er omfattet av garantien. Verdiene angir hvor stor del av produktets opprinnelige kapasitet batteriet minst skal ha i behold i det aktuelle tidsintervallet etter kjøpsdatoen.

Med opprinnelig kapasitet menes den kapasiteten som er oppgitt i produktets tekniske spesifikasjoner. Det bemerkes i den forbindelse at kapasiteter oppgitt i mAh er målt ved battericellenes spenning og ikke ved spenningen på utgangene til produktet.

Tid fra kjøpsdato	Powerbanks, power stations, lykter og radioer	Trådløse produkter med innebygd batteri, for eksempel headset, earbuds, mus, tastaturer, mikrofoner og lydsendere
0 - 5 måneder	100%	100%
6 - 11 måneder	90%	85%
12 - 23 måneder	85%	75%
24 - 35 måneder	80%	65%
36 - 47 måneder	75%	58%
48 - 60 måneder	70%	54%

Tabellen gjelder bare gradvis tap av kapasitet. Andre batterifeil behandles etter garantiens alminnelige vilkår.

Måling. Målingen foretas ved en full opplading etterfulgt av en kontrollert utlading ved cirka 0,2 C og ved en omgivelsestemperatur på 20 til 25 °C. Vi måler kapasiteten hvis det er nødvendig for å behandle saken din.

Normal bruk. Verdiene i tabellen forutsetter normal bruk. Med normal bruk menes blant annet at produktet lades og oppbevares ved temperaturer mellom 0 og 45 °C, og at batteriet lades minst hver sjette måned hvis produktet ikke er i bruk over lengre tid. Enkelte produkter tillater andre temperaturintervaller som normal bruk. Der det er tilfellet, er det definert i produktets spesifikasjoner.

Står det andre anvisninger om lading, bruk eller oppbevaring for produktet ditt, er det dem du skal følge. Blir anvisningene ikke fulgt, er en feil ikke dekket i den grad feilen skyldes dette.

8. Hvor garantien gjelder

Garantien gjelder bare for produkter som opprinnelig er kjøpt av en forbruker hos en forhandler etablert i EU/EØS. Ved kjøp på nettet er det den selgende forhandlerens etableringssted som er avgjørende.

Garantiservice og frakt betalt av Sandberg ytes innenfor EU/EØS. Befinner produktet seg utenfor EU/EØS, skal du kontakte Sandberg før garantiperioden utløper. Du betaler selv for å sende produktet til den adressen i EU/EØS som Sandberg oppgir, og du skal kunne oppgi en returadresse i EU/EØS.

9. Overdragelse

Garantien følger produktet. Selger eller gir du produktet videre innenfor femårsperioden, kan den nye eieren gjøre garantien gjeldende mot dokumentasjon for det opprinnelige kjøpet. Garantiperioden starter ikke på nytt når produktet får ny eier.

5-letnia gwarancja na produkty Sandberg

1. Kto udziela gwarancji

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Dania
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Co gwarantujemy

Sandberg gwarantuje, że przy normalnym użytkowaniu produkt Sandberg zachowa swoje funkcje i swoją wydajność przez 5 lat, licząc od dnia, w którym nabyłeś go jako konsument. Do pojemności akumulatorów stosuje się punkt 7.

Gwarancja obejmuje cały produkt, w tym części i akcesoria dołączone do opakowania, z wyjątkiem przypadków wymienionych w punktach 6 i 7. Gwarancja jest wliczona w cenę produktu i nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami.

Sandberg odpowiada wobec Ciebie bezpośrednio przez cały pięcioletni okres. Dotyczy to niezależnie od tego, czy sprzedawca, u którego dokonano zakupu, nadal istnieje. W punkcie 8 znajdziesz informacje o tym, gdzie gwarancja obowiązuje i w jaki sposób świadczona jest obsługa gwarancyjna, jeżeli produkt znajduje się poza UE/EOG.

3. Twoje prawa wynikające z przepisów

Zgodnie z przepisami przysługuje Ci prawo do nieodpłatnego doprowadzenia towaru do zgodności z umową przez sprzedawcę, jeżeli towar nie jest taki, jaki powinien być. Prawa te obowiązują co najmniej przez dwa lata, a w niektórych krajach mogą być dłuższe.

Pięcioletnia gwarancja Sandberg stanowi uzupełnienie Twoich praw ustawowych. Nie ogranicza ich ani ich nie zastępuje. Możesz swobodnie zdecydować o dochodzeniu swoich praw ustawowych wobec sprzedawcy zamiast korzystania z tej gwarancji.

4. Jak skorzystać z gwarancji

Masz do wyboru dwie drogi. Obie obowiązują przez cały pięcioletni okres.

Przez sprzedawcę. Wielu sprzedawców może pomóc szybko i lokalnie, dlatego często jest to najprostszą drogą. Skontaktuj się ze sklepem stacjonarnym lub internetowym, w którym kupiłeś produkt.

Bezpośrednio w Sandberg. W każdej chwili możesz zwrócić się bezpośrednio do nas pod adresem support@sandberg.world. Nie musisz najpierw kontaktować się ze sprzedawcą.

Pisząc do nas, prosimy o podanie następujących informacji obok opisu usterki produktu:

- imienia i nazwiska, adresu oraz ewentualnie numeru telefonu komórkowego
- numeru katalogowego produktu, a także numeru LOT, jeżeli jest umieszczony na produkcie
- daty zakupu produktu
- kopii dowodu zakupu, na przykład faktury, paragonu lub potwierdzenia zamówienia

Możemy poprosić o dodatkowe informacje lub zdjęcia, jeżeli będzie to konieczne do oceny sprawy.

5. Co robimy

Jeżeli produkt jest objęty gwarancją, naprawimy go lub wymienimy bez kosztów dla Ciebie, w rozsądnym terminie od zgłoszenia nam usterki i bez istotnych niedogodności. Sandberg ponosi koszty przesyłki na terenie UE/EOG na warunkach określonych w punkcie 8. Wybór między naprawą a wymianą zależy od tego, co jest szybsze i bardziej celowe.

Jeżeli ani naprawa, ani wymiana nie są możliwe, zaoferujemy produkt równorzędny lub lepszy.

Naprawa lub wymiana nie przedłuża okresu gwarancji. Biegnie on nadal przez pięć lat od pierwotnej daty zakupu, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów mających zastosowanie do gwarancji.

6. Czego gwarancja nie obejmuje

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem. Chodzi o używanie produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub w celach innych niż te, do których produkt jest przeznaczony.
- Uszkodzeń spowodowanych ingerencją w produkt. Uszkodzeń powstałych wskutek rozmontowania, zmodyfikowania lub naprawy produktu w sposób nieopisany w instrukcji obsługi ani niewskazany przez Sandberg.
- Czynników zewnętrznych. Upadków, uderzeń, zalania, przegrzania, nieprawidłowego napięcia zasilania, wyładowań atmosferycznych i podobnych zdarzeń, które nie wynikają z wady produktu i które wykraczają poza to, co produkt zgodnie ze swoją specyfikacją i instrukcją obsługi powinien wytrzymać.
- Zwykłego, przewidywanego starzenia się i zużycia. Zużycia estetycznego, takiego jak zarysowania, ślady i przebarwienia, które nie wpływa na funkcję ani wydajność produktu.
- Materiałów eksploatacyjnych, takich jak baterie jednorazowe, materiały testowe i podobne, gdy wymagają wymiany w wyniku normalnego użytkowania.
- Tworzenia kopii zapasowych, odzyskiwania ani odszkodowania za utratę danych lub treści zapisanych w produkcie lub za jego pośrednictwem.
- Produktów, w których numer katalogowy, logo Sandberg lub numer LOT został usunięty lub stał się nieczytelny, przez co nie można stwierdzić, że produkt jest objęty gwarancją.

7. Szczególne postanowienia gwarancyjne dotyczące akumulatorów

Wszystkie akumulatory tracą pojemność wraz z upływem czasu i użytkowaniem. Pewna utrata pojemności jest zatem przewidywalna i sama w sobie nie stanowi wady produktu. Gwarancja nie obejmuje utraty pojemności mieszczącej się w granicach przewidywalnych, opisanych poniżej.

Jeżeli natomiast pojemność akumulatora spadnie poniżej wartości podanych w poniższej tabeli, nie jest to już przewidywalne zużycie i produkt jest objęty gwarancją. Wartości wskazują, jaką część pierwotnej pojemności produktu akumulator powinien co najmniej zachować w danym przedziale czasu po dacie zakupu.

Przez pierwotną pojemność rozumie się pojemność podaną w specyfikacji technicznej produktu. Należy przy tym zauważyć, że pojemności podane w mAh są mierzone przy napięciu ogniwa akumulatora, a nie przy napięciu na portach wyjściowych produktu.

Czas od daty zakupu	Powerbanki, stacje zasilania, latarki i radioodbiorniki	Produkty bezprzewodowe z wbudowanym akumulatorem, na przykład zestawy słuchawkowe, earbudy, myszy, klawiatury, mikrofony i nadajniki audio
0 - 5 miesięcy	100%	100%
6 - 11 miesięcy	90%	85%
12 - 23 miesiące	85%	75%
24 - 35 miesięcy	80%	65%
36 - 47 miesięcy	75%	58%
48 - 60 miesięcy	70%	54%

Tabela dotyczy wyłącznie stopniowej utraty pojemności. Pozostałe wady akumulatora rozpatrywane są na ogólnych warunkach gwarancji.

Pomiar. Pomiar wykonuje się przez pełne naładowanie, po którym następuje kontrolowane rozładowanie prądem około 0,2 C w temperaturze otoczenia od 20 do 25 °C. Zmierzymy pojemność, jeżeli będzie to konieczne do rozpatrzenia Twojej sprawy.

Normalne użytkowanie. Wartości w tabeli zakładają normalne użytkowanie. Przez normalne użytkowanie rozumie się między innymi, że produkt jest ładowany i przechowywany w temperaturze od 0 do 45 °C oraz że akumulator jest ładowany co najmniej raz na sześć miesięcy, jeżeli produkt nie jest używany przez dłuższy czas. Niektóre produkty dopuszczają inne zakresy temperatur jako normalne użytkowanie. W takich przypadkach jest to określone w specyfikacji produktu.

Jeżeli dla Twojego produktu podano inne wskazówki dotyczące ładowania, użytkowania lub przechowywania, należy stosować się do nich. Nieprzestrzeganie wskazówek oznacza, że wada nie jest objęta gwarancją w zakresie, w jakim z tego wynika.

8. Gdzie gwarancja obowiązuje

Gwarancja obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do produktów pierwotnie nabytych przez konsumenta u sprzedawcy mającego siedzibę w UE/EOG. Przy zakupach przez internet decydujące jest miejsce siedziby sprzedającego.

Obsługa gwarancyjna i przesyłka opłacana przez Sandberg są realizowane na terenie UE/EOG. Jeżeli produkt znajduje się poza UE/EOG, należy skontaktować się z Sandberg przed upływem okresu gwarancji. Koszt wysyłki produktu na wskazany przez Sandberg adres w UE/EOG ponosisz sam, a także musisz być w stanie podać adres zwrotny w UE/EOG.

9. Przeniesienie

Gwarancja podąża za produktem. Jeżeli sprzedasz lub przekażesz produkt w ciągu pięcioletniego okresu, nowy właściciel może dochodzić gwarancji za okazaniem dokumentu pierwotnego zakupu. Okres gwarancji nie biegnie od nowa, gdy produkt zmienia właściciela.

Garantia de produto Sandberg de 5 anos

1. Quem presta a garantia

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Dinamarca
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. O que garantimos

A Sandberg garante que o seu produto Sandberg, em condições normais de utilização, mantém as suas funções e o seu desempenho durante 5 anos a contar da data em que o adquiriu enquanto consumidor. À capacidade das baterias recarregáveis aplica-se o ponto 7.

A garantia abrange todo o produto, incluindo as peças e os acessórios fornecidos na embalagem, com exceção dos casos indicados nos pontos 6 e 7. A garantia está incluída no preço do produto e não lhe acarreta qualquer custo adicional.

A Sandberg responde diretamente perante si durante todo o período de cinco anos. Tal aplica-se independentemente de o revendedor a quem comprou o produto ainda existir. O ponto 8 indica onde a garantia é válida e como é prestada a assistência ao abrigo da garantia se o produto se encontrar fora da UE/EEE.

3. Os seus direitos legais

A lei confere-lhe o direito à reposição da conformidade sem encargos por parte do revendedor se o bem não estiver conforme. Estes direitos são válidos durante pelo menos dois anos e, em alguns países, podem ser mais longos.

A garantia de 5 anos da Sandberg acresce aos seus direitos legais. Não os limita nem os substitui. Pode optar livremente por fazer valer os seus direitos legais junto do revendedor em vez de recorrer a esta garantia.

4. Como utilizar a garantia

Pode escolher entre duas vias. Ambas são válidas durante todo o período de cinco anos.

Através do seu revendedor. Muitos revendedores podem ajudá-lo de forma rápida e próxima, pelo que esta é muitas vezes a via mais simples. Contacte a loja ou a loja online onde comprou o produto.

Diretamente junto da Sandberg. Pode dirigir-se diretamente a nós a qualquer momento através de support@sandberg.world. Não tem de contactar primeiro o revendedor.

Quando nos escrever, pedimos-lhe que indique o seguinte, além de uma descrição da avaria do produto:

- o seu nome, a sua morada e, se aplicável, o seu número de telemóvel
- o número de artigo do produto e, de preferência, o número de LOT, se estiver indicado no produto
- a data de compra do produto
- uma cópia do seu comprovativo de compra, por exemplo fatura, recibo ou confirmação de encomenda

Podemos solicitar informações ou fotografias adicionais se tal for necessário para avaliar o caso.

5. O que fazemos

Se o produto estiver abrangido pela garantia, reparamo-lo ou substituímo-lo sem custos para si, num prazo razoável a contar do momento em que nos comunicou a avaria e sem inconvenientes significativos para si. A Sandberg suporta os custos de envio dentro da UE/EEE nas condições indicadas no ponto 8. Escolhemos entre a reparação e a substituição em função do que for mais rápido e mais adequado.

Se não for possível nem a reparação nem a substituição, oferecemos um produto equivalente ou melhor.

A reparação ou a substituição não prolongam o período de garantia. Este continua a ser de cinco anos a contar da data de compra original, salvo disposição em contrário de normas imperativas aplicáveis à garantia.

6. O que a garantia não cobre

A garantia não cobre:

- Danos causados por utilização incorreta. Ou seja, a utilização do produto em desrespeito do manual de instruções ou para fins diferentes daqueles a que o produto se destina.
- Danos causados por intervenções no produto. Danos que tenham surgido por o produto ter sido desmontado, alterado ou reparado de uma forma não descrita no manual de instruções nem indicada pela Sandberg.
- Influências externas. Quedas, choques, danos por líquidos, sobreaquecimento, tensão de alimentação incorreta, descargas atmosféricas e acontecimentos semelhantes que não resultem de uma avaria do produto e que ultrapassem aquilo que o produto, de acordo com as suas especificações e o manual de instruções, deve poder suportar.
- Envelhecimento e desgaste normais e previsíveis. Desgaste estético, como riscos, marcas e descolorações, que não afete a função ou o desempenho do produto.
- Consumíveis como pilhas não recarregáveis, materiais de teste e semelhantes, quando tenham de ser substituídos em consequência da utilização normal.
- Cópia de segurança, recuperação ou indemnização pela perda de dados ou conteúdos guardados no produto ou através dele.
- Produtos em que o número de artigo, o logótipo Sandberg ou o número de LOT tenha sido removido ou tornado ilegível, de modo que o produto não possa ser identificado como abrangido pela garantia.

7. Disposições especiais para baterias recarregáveis

Todas as baterias recarregáveis perdem capacidade com o tempo e com a utilização. Uma certa perda de capacidade é, por isso, previsível e não constitui, por si só, uma avaria do produto. A garantia não cobre a perda de capacidade que se situe dentro do previsível, conforme descrito abaixo.

Se, pelo contrário, a capacidade da bateria descer abaixo dos valores da tabela seguinte, deixa de se tratar de desgaste previsível e o produto está abrangido pela garantia. Os valores indicam que parte da capacidade original do produto a bateria deve conservar, no mínimo, no intervalo em causa após a data de compra.

Por capacidade original entende-se a capacidade indicada nas especificações técnicas do produto. A este respeito, note-se que as capacidades indicadas em mAh são medidas à tensão das células da bateria e não à tensão nas portas de saída do produto.

Tempo desde a data de compra	Powerbanks, estações de energia, lanternas e rádios	Produtos sem fios com bateria integrada, por exemplo auscultadores com microfone, earbuds, ratos, teclados, microfones e transmissores de áudio
0 - 5 meses	100%	100%
6 - 11 meses	90%	85%
12 - 23 meses	85%	75%
24 - 35 meses	80%	65%
36 - 47 meses	75%	58%
48 - 60 meses	70%	54%

A tabela aplica-se apenas à perda gradual de capacidade. As restantes avarias de bateria são tratadas de acordo com as condições gerais da garantia.

Medição. A medição é efetuada através de uma carga completa seguida de uma descarga controlada a cerca de 0,2 C e a uma temperatura ambiente de 20 a 25 °C. Medimos a capacidade sempre que tal seja necessário para tratar o seu caso.

Utilização normal. Os valores da tabela pressupõem uma utilização normal. Por utilização normal entende-se, nomeadamente, que o produto seja carregado e guardado a temperaturas entre 0 e 45 °C e que a bateria seja carregada pelo menos de seis em seis meses se o produto não for utilizado durante um período prolongado. Alguns produtos admitem outros intervalos de temperatura como utilização normal. Nesses casos, tal está definido nas especificações do produto.

Se forem dadas outras indicações sobre carregamento, utilização ou armazenamento para o seu produto, são essas que deve seguir. Se as indicações não forem seguidas, uma avaria não fica coberta na medida em que dela resulte.

8. Onde a garantia é válida

A garantia é válida apenas para produtos originalmente adquiridos por um consumidor junto de um revendedor estabelecido na UE/EEE. Nas compras online, é determinante o local de estabelecimento do revendedor vendedor.

A assistência ao abrigo da garantia e o envio pago pela Sandberg são prestados dentro da UE/EEE. Se o produto se encontrar fora da UE/EEE, deve contactar a Sandberg antes do termo do período de garantia. O envio do produto para o endereço na UE/EEE indicado pela Sandberg fica a seu cargo, e deve poder indicar um endereço de devolução na UE/EEE.

9. Transmissão

A garantia acompanha o produto. Se vender ou oferecer o produto dentro do período de cinco anos, o novo proprietário pode fazer valer a garantia mediante apresentação de documentação da compra original. O período de garantia não recomeça quando o produto muda de proprietário.

Garanția Sandberg de 5 ani pentru produse

1. Cine acordă garanția

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Danemarca
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Ce garantăm

Sandberg garantează că produsul dumneavoastră Sandberg, în condiții normale de utilizare, își păstrează funcțiile și performanțele timp de 5 ani de la data la care l-ați cumpărat în calitate de consumator. Capacității bateriilor reîncărcabile i se aplică punctul 7.

Garanția acoperă întregul produs, inclusiv piesele și accesoriile livrate în ambalaj, cu excepția cazurilor menționate la punctele 6 și 7. Garanția este inclusă în prețul produsului și nu vă costă nimic în plus.

Sandberg răspunde direct față de dumneavoastră pe întreaga perioadă de cinci ani. Acest lucru este valabil indiferent dacă distribuitorul de la care ați cumpărat mai există. La punctul 8 se arată unde se aplică garanția și cum se acordă serviciul de garanție dacă produsul se află în afara UE/SEE.

3. Drepturile dumneavoastră legale

Potrivit legii, aveți dreptul la remedierea gratuită din partea distribuitorului dacă bunul nu este conform. Aceste drepturi se aplică cel puțin doi ani și, în unele țări, pot fi mai lungi.

Garanția de 5 ani a Sandberg se adaugă drepturilor dumneavoastră legale. Nu le limitează și nu le înlocuiește. Puteți alege liber să vă valorificați drepturile legale față de distribuitor în loc să recurgeți la această garanție.

4. Cum folosiți garanția

Puteți alege între două căi. Ambele sunt valabile pe întreaga perioadă de cinci ani.

Prin distribuitorul dumneavoastră. Mulți distribuitori vă pot ajuta rapid și local, motiv pentru care aceasta este adesea calea cea mai simplă. Adresați-vă magazinului sau magazinului online de unde ați cumpărat produsul.

Direct la Sandberg. Vă puteți adresa oricând direct nouă la support@sandberg.world. Nu este necesar să contactați mai întâi distribuitorul.

Când ne scrieți, vă rugăm să indicați următoarele, pe lângă o descriere a defecțiunii produsului:

- numele, adresa și, dacă este cazul, numărul dumneavoastră de telefon mobil
- codul de articol al produsului și, de preferință, numărul LOT, dacă este inscripționat pe produs
- data cumpărării produsului
- o copie a dovezii de cumpărare, de exemplu factură, bon fiscal sau confirmare de comandă

Putem solicita informații sau fotografii suplimentare dacă acest lucru este necesar pentru evaluarea cazului.

5. Ce facem noi

Dacă produsul este acoperit de garanție, îl reparăm sau îl înlocuim fără costuri pentru dumneavoastră, într-un termen rezonabil de la momentul în care ne-ați semnalat defectiunea și fără inconveniente semnificative pentru dumneavoastră. Sandberg suportă costurile de expediere în interiorul UE/SEE în condițiile prevăzute la punctul 8. Alegem între reparare și înlocuire în funcție de ceea ce este mai rapid și mai potrivit.

Dacă nu este posibilă nici repararea, nici înlocuirea, oferim un produs echivalent sau mai bun.

Repararea sau înlocuirea nu prelungește perioada de garanție. Aceasta curge în continuare cinci ani de la data cumpărării inițiale, cu excepția cazului în care normele imperative aplicabile garanției prevăd altfel.

6. Ce nu acoperă garanția

Garanția nu acoperă:

- Daunele cauzate de utilizarea incorectă. Adică utilizarea produsului contrar instrucțiunilor de utilizare sau în alte scopuri decât cele pentru care este destinat.
- Daunele cauzate de intervenții asupra produsului. Daunele apărute pentru că produsul a fost demontat, modificat sau reparat într-un mod care nu este descris în instrucțiunile de utilizare și nici indicat de Sandberg.
- Influențele exterioare. Căderi, lovituri, deteriorări cauzate de lichide, supraîncălzire, tensiune de alimentare incorectă, trăsnete și evenimente similare care nu se datorează unui defect al produsului și care depășesc ceea ce produsul, potrivit specificațiilor sale și instrucțiunilor de utilizare, trebuie să poată suporta.
- Îmbătrânirea și uzura normale și previzibile. Uzura estetică, precum zgârieturi, urme și decolorări, care nu afectează funcția sau performanțele produsului.
- Consumabilele, precum bateriile nereîncărcabile, materialele de testare și altele asemenea, atunci când trebuie înlocuite ca urmare a utilizării normale.
- Copierea de rezervă, recuperarea sau despăgubirea pentru pierderea datelor sau a conținutului stocat pe produs sau prin intermediul acestuia.
- Produsele la care codul de articol, sigla Sandberg sau numărul LOT a fost înlăturat sau făcut ilizibil, astfel încât produsul nu poate fi identificat ca fiind acoperit de garanție.

7. Dispoziții speciale de garanție pentru bateriile reîncărcabile

Toate bateriile reîncărcabile pierd capacitate odată cu timpul și cu utilizarea. O anumită pierdere de capacitate este, prin urmare, previzibilă și nu constituie în sine un defect al produsului. Garanția nu acoperă pierderea de capacitate care se încadrează în limitele previzibile descrise mai jos.

În schimb, dacă capacitatea bateriei scade sub valorile din tabelul de mai jos, nu mai este vorba de o uzură previzibilă, iar produsul este acoperit de garanție. Valorile indică ce parte din capacitatea inițială a produsului trebuie să păstreze bateria, cel puțin, în intervalul respectiv de după data cumpărării.

Prin capacitate inițială se înțelege capacitatea indicată în specificațiile tehnice ale produsului. În acest sens, se precizează că valorile de capacitate exprimate în mAh sunt măsurate la tensiunea celulelor bateriei, iar nu la tensiunea de la porturile de ieșire ale produsului.

Timpul de la data cumpărării	Powerbankuri, stații de alimentare, lanterne și aparate de radio	Produse fără fir cu baterie încorporată, de exemplu căști cu microfon, earbuds, mouse-uri, tastaturi, microfoane și emițătoare audio
0 - 5 luni	100%	100%
6 - 11 luni	90%	85%
12 - 23 de luni	85%	75%
24 - 35 de luni	80%	65%
36 - 47 de luni	75%	58%
48 - 60 de luni	70%	54%

Tabelul se aplică exclusiv pierderii treptate de capacitate. Celelalte defecțiuni ale bateriei se tratează potrivit condițiilor generale ale garanției.

Măsurare. Măsurarea se efectuează printr-o încărcare completă urmată de o descărcare controlată la aproximativ 0,2 C și la o temperatură ambiantă de 20-25 °C. Măsurăm capacitatea atunci când acest lucru este necesar pentru soluționarea cazului dumneavoastră.

Utilizare normală. Valorile din tabel presupun o utilizare normală. Prin utilizare normală se înțelege, printre altele, că produsul este încărcat și păstrat la temperaturi cuprinse între 0 și 45 °C și că bateria este încărcată cel puțin o dată la șase luni dacă produsul nu este folosit o perioadă mai îndelungată. Unele produse admit alte intervale de temperatură ca utilizare normală. Acolo unde este cazul, acest lucru este definit în specificațiile produsului.

Dacă pentru produsul dumneavoastră sunt date alte indicații privind încărcarea, utilizarea sau păstrarea, acelea trebuie urmate. Dacă indicațiile nu sunt respectate, o defecțiune nu este acoperită în măsura în care decurge din aceasta.

8. Unde se aplică garanția

Garanția se aplică numai produselor cumpărate inițial de un consumator de la un distribuitor stabilit în UE/SEE. În cazul cumpărăturilor online, determinant este locul de stabilire al distribuitorului vânzător.

Serviciul de garanție și expedierea plătită de Sandberg se asigură în interiorul UE/SEE. Dacă produsul se află în afara UE/SEE, trebuie să contactați Sandberg înainte de expirarea perioadei de garanție. Expedierea produsului către adresa din UE/SEE indicată de Sandberg este în sarcina dumneavoastră și trebuie să puteți indica o adresă de retur în UE/SEE.

9. Transfer

Garanția însoțește produsul. Dacă vindeți sau dăruieți produsul în cadrul perioadei de cinci ani, noul proprietar poate valorifica garanția pe baza documentului care atestă cumpărarea inițială. Perioada de garanție nu începe din nou atunci când produsul are un nou proprietar.

Päťročná záruka na produkty Sandberg

1. Kto záruku poskytuje

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Dánsko
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Čo garantujeme

Sandberg zaručuje, že si váš produkt Sandberg pri bežnom používaní zachová svoje funkcie a svoj výkon po dobu 5 rokov odo dňa, keď ste ho ako spotrebiteľ kúpili. Na kapacitu nabíjateľných batérií sa vzťahuje bod 7.

Záruka sa vzťahuje na celý produkt vrátane dielov a príslušenstva dodaných v balení, s výnimkou prípadov uvedených v bodoch 6 a 7. Záruka je zahrnutá v cene produktu a nič vás navyše nestojí.

Sandberg voči vám zodpovedá priamo počas celého päťročného obdobia. Platí to bez ohľadu na to, či predajca, u ktorého ste nakúpili, naďalej existuje. V bode 8 je uvedené, kde záruka platí a ako sa poskytuje záručný servis, ak sa produkt nachádza mimo EÚ/EHP.

3. Vaše zákonné práva

Podľa zákona máte voči predajcovi právo na bezplatné odstránenie vady, ak tovar nie je taký, aký má byť. Tieto práva platia najmenej dva roky a v niektorých krajinách môžu byť dlhšie.

Päťročná záruka Sandberg je doplnkom k vašim zákonným právam. Neobmedzuje ich ani ich nenahrádza. Môžete sa slobodne rozhodnúť uplatniť svoje zákonné práva voči predajcovi namiesto využitia tejto záruky.

4. Ako uplatniť záruku

Môžete si vybrať z dvoch ciest. Obe platia počas celého päťročného obdobia.

Cez vášho predajcu. Mnohí predajcovia vám dokážu pomôcť rýchlo a v mieste, a preto je to často najjednoduchšia cesta. Obráťte sa na predajňu alebo e-shop, kde ste produkt kúpili.

Priamo u Sandberg. Kedykoľvek sa môžete obrátiť priamo na nás na adrese support@sandberg.world. Nemusíte najprv kontaktovať predajcu.

Keď nám napíšete, uveďte prosím okrem opisu poruchy produktu aj tieto údaje:

- vaše meno, adresu a prípadne číslo mobilného telefónu
- katalógové číslo produktu a podľa možnosti číslo LOT, ak je na produkte uvedené
- dátum kúpy produktu
- kópiu dokladu o kúpe, napríklad faktúry, pokladničného dokladu alebo potvrdenia objednávky

Môžeme si vyžiadať ďalšie informácie alebo fotografie, ak to bude potrebné na posúdenie prípadu.

5. Čo urobíme

Ak sa na produkt vzťahuje záruka, opravíme ho alebo vymeníme bez nákladov pre vás, v primeranom čase od okamihu, keď ste nám poruchu oznámili, a bez podstatných ťažkostí pre vás. Sandberg hradí náklady na prepravu v rámci EÚ/EHP za podmienok uvedených v bode 8. Medzi opravou a výmenou volíme podľa toho, čo je rýchlejšie a účelnejšie.

Ak nie je možná ani oprava, ani výmena, ponúkame rovnocenný alebo lepší produkt.

Oprava ani výmena nepredlžujú záručnú dobu. Tá naďalej plynie päť rokov od pôvodného dátumu kúpy, ak z kogentných pravidiel vzťahujúcich sa na záruku nevyplýva niečo iné.

6. Čo záruka nekryje

Záruka sa nevzťahuje na:

- Škody spôsobené nesprávnym používaním. Teda používaním produktu v rozpore s návodom na použitie alebo na iné účely, než na ktoré je produkt určený.
- Škody spôsobené zásahom do produktu. Škody, ktoré vznikli tým, že bol produkt rozobratý, upravený alebo opravený spôsobom, ktorý nie je opísaný v návode na použitie ani pokynom Sandberg.
- Vonkajšie vplyvy. Pády, nárazy, poškodenie kvapalinou, prehriatie, nesprávne napájacie napätie, úder blesku a podobné udalosti, ktoré nie sú spôsobené vadou produktu a ktoré presahujú to, čo má produkt podľa svojich špecifikácií a návodu na použitie zniesť.
- Bežné, očakávateľné starnutie a opotrebenie. Kosmetické opotrebenie, ako sú škrabance, stopy a zmeny farby, ktoré neovplyvňujú funkciu ani výkon produktu.
- Spotrebný materiál, ako sú nenabíjateľné batérie, testovacie materiály a podobne, ak je potrebné ich vymeniť v dôsledku bežného používania.
- Zálohovanie, obnovu alebo náhradu za stratu údajov či obsahu uložených v produkte alebo jeho prostredníctvom.
- Produkty, na ktorých bolo katalógové číslo, logo Sandberg alebo číslo LOT odstránené alebo znečitateľnené, takže produkt nemožno identifikovať ako krytý zárukou.

7. Osobitné záručné ustanovenia pre nabíjateľné batérie

Všetky nabíjateľné batérie strácajú kapacitu časom a používaním. Určitá strata kapacity je preto očakávateľná a sama osebe nie je vadou produktu. Záruka sa nevzťahuje na stratu kapacity, ktorá je v medziach očakávateľného, ako je opísané nižšie.

Ak však kapacita batérie klesne pod hodnoty uvedené v tabuľke nižšie, nejde už o očakávateľné opotrebenie a na produkt sa záruka vzťahuje. Hodnoty udávajú, akú časť pôvodnej kapacity produktu musí batéria v danom časovom intervale po dátume kúpy najmenej zachovať.

Pôvodnou kapacitou sa rozumie kapacita uvedená v technických špecifikáciách produktu. V tejto súvislosti treba upozorniť, že kapacity uvedené v mAh sa merajú pri napätí článkov batérie, nie pri napätí na výstupných portoch produktu.

Čas od dátumu kúpy	Powerbanky, nabíjacie stanice, svietidlá a rádiá	Bezdrôtové produkty so vstavanou batériou, napríklad náhlavné súpravy, earbuds, myši, klávesnice, mikrofóny a audiovysielače
0 - 5 mesiacov	100%	100%
6 - 11 mesiacov	90%	85%
12 - 23 mesiacov	85%	75%
24 - 35 mesiacov	80%	65%
36 - 47 mesiacov	75%	58%
48 - 60 mesiacov	70%	54%

Tabuľka sa týka len postupnej straty kapacity. Ostatné vady batérie sa riešia podľa všeobecných podmienok záruky.

Meranie. Meranie sa vykonáva úplným nabitím a následným riadeným vybíjaním približne 0,2 C pri okolitej teplote 20 až 25 °C. Kapacitu odmeriame, ak je to potrebné na vybavenie vášho prípadu.

Bežné používanie. Hodnoty v tabuľke predpokladajú bežné používanie. Bežným používaním sa rozumie okrem iného to, že sa produkt nabíja a uchováva pri teplotách medzi 0 a 45 °C a že sa batéria nabíja aspoň raz za šesť mesiacov, ak produkt dlhší čas nepoužívate. Niektoré produkty pripúšťajú ako bežné používanie iné teplotné rozsahy. Tam, kde je to tak, je to uvedené v špecifikáciách produktu.

Ak sú pre váš produkt uvedené iné pokyny na nabíjanie, používanie alebo uchovávanie, riadte sa nimi. Ak sa pokyny nedodržia, vada nie je krytá v rozsahu, v akom z toho vyplýva.

8. Kde záruka platí

Záruka platí len pre produkty pôvodne kúpené spotrebiteľom u predajcu usadeného v EÚ/EHP. Pri nákupe na internete je rozhodujúce miesto usadenia predávajúceho predajcu.

Záručný servis a preprava hradená spoločnosťou Sandberg sa poskytujú v rámci EÚ/EHP. Ak sa produkt nachádza mimo EÚ/EHP, musíte kontaktovať Sandberg pred uplynutím záručnej doby. Zaslanie produktu na adresu v EÚ/EHP, ktorú Sandberg uvedie, hradíte sami a musíte byť schopní uviesť spätočnú adresu v EÚ/EHP.

9. Prevod

Záruka nasleduje produkt. Ak produkt v priebehu päťročného obdobia predáte alebo darujete, nový vlastník môže uplatniť záruku po predložení dokladu o pôvodnej kúpe. Záručná doba nezačína plynúť znova, keď produkt získa nového vlastníka.

Sandbergova 5-letna garancija za izdelke

1. Kdo daje garancijo

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Danska
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Kaj jamčimo

Sandberg jamči, da bo vaš izdelek Sandberg pri običajni uporabi ohranil svoje funkcije in svojo zmogljivost 5 let od datuma, ko ste ga kot potrošnik kupili. Za zmogljivost baterij za polnjenje velja točka 7.

Garancija zajema celoten izdelek, vključno z deli in dodatki, ki so bili priloženi v embalaži, razen izjem, navedenih v točkah 6 in 7. Garancija je vključena v ceno izdelka in vas ne stane nič dodatnega.

Sandberg vam neposredno odgovarja ves petletni čas. To velja ne glede na to, ali prodajalec, pri katerem ste kupili izdelek, še obstaja. V točki 8 je navedeno, kje garancija velja in kako se garancijska storitev opravi, če je izdelek zunaj EU/EGP.

3. Vaše zakonske pravice

Po zakonu imate pravico do brezplačne odprave neskladnosti pri prodajalcu, če blago ni tako, kot bi moralo biti. Te pravice veljajo najmanj dve leti, v nekaterih državah pa so lahko daljše.

Petletna garancija Sandberg je dodatek k vašim zakonskim pravicam. Teh ne omejuje in jih ne nadomešča. Svobodno se lahko odločite, da uveljavite svoje zakonske pravice pri prodajalcu, namesto da bi uporabili to garancijo.

4. Kako uveljavite garancijo

Izbirate lahko med dvema potema. Obe veljata ves petletni čas.

Prek prodajalca. Mnogi prodajalci vam lahko pomagajo hitro in v bližini, zato je to pogosto najpreprostejša pot. Obrnite se na trgovino ali spletno trgovino, kjer ste izdelek kupili.

Neposredno pri Sandbergu. Kadar koli se lahko obrnete neposredno na nas na naslovu support@sandberg.world. Ni vam treba najprej stopiti v stik s prodajalcem.

Ko nam pišete, vas prosimo, da poleg opisa napake izdelka navedete še:

- svoje ime, naslov in po potrebi številko mobilnega telefona
- kataloško številko izdelka in po možnosti številko LOT, če je navedena na izdelku
- datum nakupa izdelka
- kopijo dokazila o nakupu, na primer računa, blagajniškega listka ali potrdila o naročilu

Če bo za presojo primera potrebno, lahko zaprosimo za dodatne podatke ali fotografije.

5. Kaj naredimo

Če je izdelek zajet v garanciji, ga popravimo ali zamenjamo brez stroškov za vas, v razumnem času od trenutka, ko ste nam sporočili napako, in brez znatnih nevšečnosti za vas. Sandberg krije stroške pošiljanja znotraj EU/EGP pod pogoji iz točke 8. Med popraviлом in zamenjavo izberemo tisto, kar je hitreje in bolj smotno.

Če nista mogoča ne popravilo ne zamenjava, ponudimo enakovreden ali boljši izdelek.

Popravilo ali zamenjava ne podaljšata garancijskega obdobja. To še naprej teče pet let od prvotnega datuma nakupa, razen če iz prisilnih predpisov, ki veljajo za garancijo, ne izhaja drugače.

6. Česa garancija ne krije

Garancija ne krije:

- Škode zaradi nepravilne uporabe. To pomeni uporabe izdelka v nasprotju z navodili za uporabo ali za druge namene, kot je izdelek namenjen.
- Škode zaradi posegov v izdelek. Škode, ki je nastala, ker je bil izdelek razstavljen, spremenjen ali popravljen na način, ki ni opisan v navodilih za uporabo niti ga ni določil Sandberg.
- Zunanjih vplivov. Padcev, udarcev, poškodb s tekočino, pregrevanja, napačne napajalne napetosti, udara strele in podobnih dogodkov, ki niso posledica napake izdelka in presegajo to, kar naj bi izdelek po svojih specifikacijah in navodilih za uporabo prenesel.
- Običajnega, pričakovanega staranja in obrabe. Estetske obrabe, kot so praske, sledi in razbarvanje, ki ne vpliva na delovanje ali zmogljivost izdelka.
- Potrošnega materiala, kot so baterije za enkratno uporabo, testni materiali in podobno, kadar jih je treba zamenjati zaradi običajne uporabe.
- Varnostnega kopiranja, obnovitve ali nadomestila za izgubo podatkov ali vsebine, shranjene v izdelku ali prek njega.
- Izdelkov, pri katerih so bili kataloška številka, logotip Sandberg ali številka LOT odstranjeni ali postali nečitljivi, tako da izdelka ni mogoče prepoznati kot zajetega v garanciji.

7. Posebne garancijske določbe za baterije za polnjenje

Vse baterije za polnjenje s časom in uporabo izgubljajo zmogljivost. Določena izguba zmogljivosti je zato pričakovana in sama po sebi ni napaka izdelka. Garancija ne krije izgube zmogljivosti, ki je znotraj pričakovanega, kot je opisano spodaj.

Če pa zmogljivost baterije pade pod vrednosti v spodnji tabeli, ne gre več za pričakovano obrabo in izdelek je zajet v garanciji. Vrednosti navajajo, kolikšen del prvotne zmogljivosti izdelka mora baterija v zadevnem časovnem obdobju po datumu nakupa najmanj ohraniti.

Prvotna zmogljivost pomeni zmogljivost, navedeno v tehničnih specifikacijah izdelka. V zvezi s tem opozarjamo, da so zmogljivosti, navedene v mAh, izmerjene pri napetosti baterijskih celic in ne pri napetosti na izhodnih vratih izdelka.

Čas od datuma nakupa	Powerbanki, napajalne postaje, svetilke in radijski sprejemniki	Brezžični izdelki z vgrajeno baterijo, na primer naglavne slušalke, earbuds, miške, tipkovnice, mikrofoni in zvočni oddajniki
0 - 5 mesecev	100%	100%
6 - 11 mesecev	90%	85%
12 - 23 mesecev	85%	75%
24 - 35 mesecev	80%	65%
36 - 47 mesecev	75%	58%
48 - 60 mesecev	70%	54%

Tabela velja le za postopno izgubo zmogljivosti. Druge napake baterije se obravnavajo po splošnih pogojih garancije.

Meritev. Meritev se opravi s polnim polnjenjem, ki mu sledi nadzorovano praznjenje pri približno 0,2 C in pri temperaturi okolice od 20 do 25 °C. Zmogljivost izmerimo, kadar je to potrebno za obravnavo vašega primera.

Običajna uporaba. Vrednosti v tabeli predpostavljajo običajno uporabo. Običajna uporaba med drugim pomeni, da se izdelek polni in hrani pri temperaturah med 0 in 45 °C in da se baterija napolni vsaj vsakih šest mesecev, če izdelka dalj časa ne uporabljate. Posamezni izdelki kot običajno uporabo dopuščajo druge temperaturne razpone. Kjer je tako, je to opredeljeno v specifikacijah izdelka.

Če so za vaš izdelek navedena druga navodila o polnjenju, uporabi ali shranjevanju, morate upoštevati ta. Če navodila niso upoštevana, napaka ni krita v obsegu, v katerem iz tega izhaja.

8. Kje garancija velja

Garancija velja le za izdelke, ki jih je potrošnik prvotno kupil pri prodajalcu s sedežem v EU/EGP. Pri nakupu prek spleta je odločilen kraj sedeža prodajalca, ki opravi prodajo.

Garancijska storitev in pošiljanje, ki ga plača Sandberg, se opravita znotraj EU/EGP. Če je izdelek zunaj EU/EGP, morate stopiti v stik s Sandbergom pred iztekom garancijskega obdobja. Pošiljanje izdelka na naslov v EU/EGP, ki ga navede Sandberg, plačate sami, navesti pa morate tudi naslov za vračilo v EU/EGP.

9. Prenos

Garancija sledi izdelku. Če izdelek v petletnem obdobju prodate ali podarite, lahko novi lastnik uveljavi garancijo ob predložitvi dokazila o prvotnem nakupu. Garancijsko obdobje se ob zamenjavi lastnika ne začne znova.

Sandbergin 5 vuoden tuotetakuu

1. Takuun antaja

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Tanska
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Mitä takaamme

Sandberg takaa, että Sandberg-tuotteesi säilyttää tavanomaisessa käytössä toimintonsa ja suorituskykynsä 5 vuoden ajan siitä päivästä, jona ostit sen kuluttajana. Ladattavien akkujen kapasiteettiin sovelletaan kohtaa 7.

Takuu kattaa koko tuotteen, mukaan lukien pakkauksessa mukana tulleet osat ja lisävarusteet, lukuun ottamatta kohdissa 6 ja 7 mainittuja poikkeuksia. Takuu sisältyy tuotteen hintaan eikä maksa sinulle mitään ylimääräistä.

Sandberg vastaa sinulle suoraan koko viisivuotiskauden ajan. Tämä pätee riippumatta siitä, onko jälleenmyyjä, jolta ostit tuotteen, edelleen olemassa. Kohdassa 8 kerrotaan, missä takuu on voimassa ja miten takuupalvelu järjestetään, jos tuote on EU:n/ETA:n ulkopuolella.

3. Lakiin perustuvat oikeutesi

Sinulla on lain mukaan oikeus maksuttomaan virheen oikaisuun jälleenmyyjältä, jos tavara ei ole sellainen kuin sen pitäisi olla. Nämä oikeudet ovat voimassa vähintään kaksi vuotta ja voivat joissakin maissa olla pidempiä.

Sandbergin 5 vuoden takuu on lisä lakisääteisiin oikeuksiisi. Se ei rajoita niitä eikä korvaa niitä. Voit vapaasti vedota lakisääteisiin oikeuksiisi jälleenmyyjää kohtaan sen sijaan, että käyttäisit tätä takuuta.

4. Näin käytät takuuta

Voit valita kahdesta vaihtoehdosta. Molemmat ovat voimassa koko viisivuotiskauden.

Jälleenmyyjän kautta. Monet jälleenmyyjät voivat auttaa sinua nopeasti ja lähellä, ja siksi tämä on usein helpoin tapa. Ota yhteyttä liikkeeseen tai verkkokauppaan, josta ostit tuotteen.

Suoraan Sandbergille. Voit milloin tahansa ottaa yhteyttä suoraan meihin osoitteessa support@sandberg.world. Sinun ei tarvitse ottaa ensin yhteyttä jälleenmyyjään.

Kun kirjoitat meille, pyydämme sinua ilmoittamaan seuraavat tiedot tuotteen vian kuvauksen lisäksi:

- nimesi, osoitteesi ja tarvittaessa matkapuhelinnumerosi
- tuotteen tuotenumero sekä mielellään LOT-numero, jos se on merkitty tuotteeseen
- tuotteen ostopäivä
- kopio ostotositteestasi, esimerkiksi laskusta, kuitista tai tilausvahvistuksesta

Voimme pyytää lisätietoja tai kuvia, jos se on tarpeen asian arvioimiseksi.

5. Mitä me teemme

Jos tuote kuuluu takuun piiriin, korjaamme tai vaihdamme sen sinulle maksutta kohtuullisessa ajassa siitä, kun olet ilmoittanut meille viasta, ja ilman merkittävää haittaa sinulle. Sandberg

vastaa lähetykskuluista EU:n/ETA:n alueella kohdassa 8 mainituin ehdoin. Valitsimme korjauksen ja vaihdon välillä sen perusteella, kumpi on nopein ja tarkoituksenmukaisin.

Jos korjaus tai vaihto ei ole mahdollinen, tarjoamme vastaavan tai paremman tuotteen.

Korjaus tai vaihto ei pidennä takuuaikaa. Se jatkuu edelleen viisi vuotta alkuperäisestä ostopäivästä, ellei takuuseen sovellettavista pakottavista säännöksistä muuta johdu.

6. Mitä takuu ei kata

Takuu ei kata:

- Vääränlaisesta käytöstä aiheutuneita vaurioita. Toisin sanoen tuotteen käyttöä käyttöohjeen vastaisesti tai muuhun kuin siihen tarkoitukseen, johon tuote on tarkoitettu.
- Tuotteeseen kohdistuneista toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita. Vaurioita, jotka ovat syntyneet siksi, että tuote on purettu, sitä on muutettu tai se on korjattu tavalla, jota ei ole kuvattu käyttöohjeessa tai jota Sandberg ei ole ohjeistanut.
- Ulkoisia vaikutuksia. Putoamisia, iskuja, nestevaurioita, ylikuumenemista, väärää syöttöjännitettä, salamaniskuja ja vastaavia tapahtumia, jotka eivät johdu tuotteen viasta ja jotka ylittävät sen, minkä tuotteen on teknisten tietojensa ja käyttöohjeen mukaan tarkoitus kestää.
- Tavanomaista, odotettavissa olevaa ikääntymistä ja kulumista. Kosmeettista kulumista, kuten naarmuja, jälkiä ja värimuutoksia, jotka eivät vaikuta tuotteen toimintaan tai suorituskykyyn.
- Kulutustarvikkeita, kuten kertakäyttöisiä paristoja, testimateriaaleja ja vastaavia, kun ne on vaihdettava tavanomaisen käytön seurauksena.
- Varmuuskopiointia, palautusta tai korvausta tuotteeseen tai sen kautta tallennettujen tietojen tai sisällön menetyksestä.
- Tuotteita, joista tuotenumero, Sandberg-logo tai LOT-numero on poistettu tai tehty lukukelvottomaksi, jolloin tuotetta ei voida tunnistaa takuun piiriin kuuluvaksi.

7. Ladattavia akkuja koskevat erityiset takuuehdot

Kaikki ladattavat akut menettävät kapasiteettia ajan ja käytön myötä. Jonkin verran kapasiteetin heikkenemistä on siksi odotettavissa, eikä se sinänsä ole tuotteen vika. Takuu ei kata kapasiteetin heikkenemistä, joka on jäljempänä kuvatulla tavalla odotettavissa olevaa.

Jos akun kapasiteetti sen sijaan laskee alle alla olevan taulukon arvojen, kyse ei ole enää odotettavissa olevasta kulumisesta, ja tuote kuuluu takuun piiriin. Arvot ilmoittavat, kuinka suuri osa tuotteen alkuperäisestä kapasiteetista akulla on vähintään oltava jäljellä kyseisellä ostopäivän jälkeisellä aikavälillä.

Alkuperäisellä kapasiteetilla tarkoitetaan tuotteen teknisissä tiedoissa ilmoitettua kapasiteettia. Tässä yhteydessä on huomattava, että mAh-yksikköinä ilmoitetut kapasiteetit on mitattu akkukennojen jännitteellä eikä tuotteen lähtöporttien jännitteellä.

Aika ostopäivästä	Powerbankit, virta-asetat, valaisimet ja radiot	Langattomat tuotteet, joissa on sisäänrakennettu akku, esimerkiksi kuulokemikrofonit, earbudit, hiiret, näppäimistöt, mikrofonit ja äänilähettimet
0 - 5 kuukautta	100%	100%
6 - 11 kuukautta	90%	85%
12 - 23 kuukautta	85%	75%
24 - 35 kuukautta	80%	65%
36 - 47 kuukautta	75%	58%
48 - 60 kuukautta	70%	54%

Taulukko koskee vain kapasiteetin asteittaista heikkenemistä. Muut akkuviat käsitellään takuun yleisten ehtojen mukaisesti.

Mittaus. Mittaus tehdään täydellä latauksella, jota seuraa hallittu purkaus noin 0,2 C:n virralla ja 20-25 °C:n ympäristölämpötilassa. Mittaamme kapasiteetin, jos se on tarpeen asiasi käsittelyä varten.

Tavanomainen käyttö. Taulukon arvot edellyttävät tavanomaista käyttöä. Tavanomaisella käytöllä tarkoitetaan muun muassa sitä, että tuotetta ladataan ja säilytetään 0-45 °C:n lämpötilassa ja että akku ladataan vähintään kuuden kuukauden välein, jos tuote ei ole käytössä pidempään aikaan. Jotkin tuotteet sallivat tavanomaisena käyttönä muita lämpötila-alueita. Näissä tapauksissa asia on määritelty tuotteen teknisissä tiedoissa.

Jos tuotteellesi on annettu muita latausta, käyttöä tai säilytystä koskevia ohjeita, niitä on noudatettava. Jos ohjeita ei noudateta, vika ei kuulu takuun piiriin siltä osin kuin se johtuu tästä.

8. Missä takuu on voimassa

Takuu koskee vain tuotteita, jotka kuluttaja on alun perin ostanut EU:hun/ETA:an sijoittautuneelta jälleenmyyjältä. Verkko kaupasta ostettaessa ratkaiseva on myyvän jälleenmyyjän sijoittautumiskohta.

Takuupalvelu ja Sandbergin maksama lähetys järjestetään EU:n/ETA:n alueella. Jos tuote on EU:n/ETA:n ulkopuolella, sinun on otettava yhteyttä Sandbergiin ennen takuuaian päättymistä. Maksat itse tuotteen lähettämisen Sandbergin ilmoittamaan EU:ssa/ETA:ssa sijaitsevaan osoitteeseen, ja sinun on voitava ilmoittaa palautusosoite EU:ssa/ETA:ssa.

9. Siirto

Takuu seuraa tuotetta. Jos myyt tuotteen tai annat sen eteenpäin viisivuotiskauden aikana, uusi omistaja voi vedota takuuseen esittämällä todisteen alkuperäisestä ostosta. Takuu aika ei ala alusta, kun tuote saa uuden omistajan.

Sandberg 5 års produktgaranti

1. Vem som lämnar garantin

Sandberg A/S
Bregnerødvej 133 D
3460 Birkerød
Danmark
VAT DK14569596
support@sandberg.world

2. Vad vi garanterar

Sandberg garanterar att din Sandberg-produkt vid normal användning behåller sina funktioner och sin prestanda i 5 år räknat från det datum då du som konsument köpte den. För kapaciteten i uppladdningsbara batterier gäller punkt 7.

Garantin omfattar hela produkten, inklusive de delar och de tillbehör som följde med i förpackningen, dock med undantag för det som anges i punkt 6 och 7. Garantin ingår i produktens pris och kostar dig ingenting extra.

Sandberg ansvarar direkt gentemot dig under hela femårsperioden. Det gäller oavsett om den återförsäljare du köpte av finns kvar. I punkt 8 kan du se var garantin gäller och hur garantiservice lämnas om produkten befinner sig utanför EU/EES.

3. Dina rättigheter enligt lag

Du har enligt lag rätt till kostnadsfri avhjälpning från återförsäljaren om varan inte är som den ska. Dessa rättigheter gäller i minst två år och kan i vissa länder vara längre.

Sandbergs 5-åriga garanti är ett tillägg till dina lagstadgade rättigheter. Den begränsar dem inte och den ersätter dem inte. Du kan fritt välja att göra dina lagstadgade rättigheter gällande mot återförsäljaren i stället för att använda denna garanti.

4. Så använder du garantin

Du kan välja mellan två vägar. Båda gäller under hela femårsperioden.

Via din återförsäljare. Många återförsäljare kan hjälpa dig snabbt och lokalt, och det är därför ofta den enklaste vägen. Kontakta den butik eller webbutik där du köpte produkten.

Direkt hos Sandberg. Du kan när som helst vända dig direkt till oss på support@sandberg.world. Du behöver inte kontakta återförsäljaren först.

När du skriver till oss ber vi dig uppges följande utöver en beskrivning av felet på produkten:

- ditt namn, din adress och eventuellt ditt mobilnummer
- produktens artikelnummer, och gärna LOT-numret om det är angivet på produkten
- produktens inköpsdatum
- en kopia av ditt inköpsbevis, till exempel faktura, kvitto eller orderbekräftelse

Vi kan be om ytterligare uppgifter eller bilder om det behövs för att bedöma ärendet.

5. Vad vi gör

Omfattas produkten av garantin reparerar eller byter vi den utan kostnad för dig, inom skälig tid från det att du har meddelat oss felet och utan väsentlig olägenhet för dig. Sandberg står för fraktkostnaderna inom EU/EES på de villkor som framgår av punkt 8. Vi väljer mellan reparation och utbyte utifrån vad som är snabbast och mest ändamålsenligt.

Är varken reparation eller utbyte möjligt erbjuder vi en likvärdig eller bättre produkt.

Reparation eller utbyte förlänger inte garantiperioden. Den löper fortsatt fem år från det ursprungliga inköpsdatumet, om inte annat följer av tvingande regler som gäller för garantin.

6. Vad garantin inte täcker

Garantin täcker inte:

- Skador orsakade av felaktig användning. Det vill säga användning av produkten i strid med bruksanvisningen eller för andra ändamål än det produkten är avsedd för.
- Skador orsakade av ingrepp i produkten. Skador som har uppstått genom att produkten har tagits isär, ändrats eller reparerats på ett sätt som inte beskrivs i bruksanvisningen eller anvisas av Sandberg.
- Yttre påverkan. Fall, stötar, vätskeskador, överhettning, felaktig matningsspänning, blixtnedslag och liknande händelser som inte beror på ett fel i produkten och som ligger utanför vad produkten enligt sina specifikationer och bruksanvisningen är avsedd att tåla.
- Vanligt, förväntat åldrande och slitage. Kosmetiskt slitage som repor, märken och missfärgning som inte påverkar produktens funktion eller prestanda.
- Förbrukningsmaterial som icke uppladdningsbara batterier, testmaterial och liknande, när de behöver bytas till följd av normal användning.
- Säkerhetskopiering, återställning eller ersättning för förlust av data eller innehåll som lagrats på eller via produkten.
- Produkter där artikelnummer, Sandberg-logotyp eller LOT-nummer har avlägsnats eller gjorts oläsligt, så att produkten inte kan identifieras som omfattad av garantin.

7. Särskilda garantibestämmelser för uppladdningsbara batterier

Alla uppladdningsbara batterier förlorar kapacitet med tiden och med användning. En viss kapacitetsförlust är därför förväntad och är inte i sig ett fel på produkten. Garantin täcker inte kapacitetsförlust som ligger inom det förväntade enligt beskrivningen nedan.

Sjunker batteriets kapacitet däremot under värdena i tabellen nedan är det inte längre förväntat slitage, och produkten omfattas av garantin. Värdena anger hur stor del av produktens ursprungliga kapacitet batteriet minst ska ha kvar under det aktuella tidsintervallet efter inköpsdatumet.

Med ursprunglig kapacitet avses den kapacitet som anges i produktens tekniska specifikationer. I det sammanhanget kan noteras att kapaciteter angivna i mAh är uppmätta vid battericellernas spänning och inte vid spänningen på produktens utgångar.

Tid från inköpsdatum	Powerbanks, power stations, lampor och radioapparater	Trådlösa produkter med inbyggt batteri, till exempel headset, earbuds, möss, tangentbord, mikrofoner och ljudsändare
0 - 5 månader	100%	100%
6 - 11 månader	90%	85%
12 - 23 månader	85%	75%
24 - 35 månader	80%	65%
36 - 47 månader	75%	58%
48 - 60 månader	70%	54%

Tabellen gäller endast gradvis förlust av kapacitet. Andra batterifel hanteras enligt garantins allmänna villkor.

Mätning. Mätningen görs genom en full uppladdning följt av en kontrollerad urladdning vid cirka 0,2 C och vid en omgivningstemperatur på 20 till 25 °C. Vi mäter kapaciteten om det behövs för att handlägga ditt ärende.

Normal användning. Värdena i tabellen förutsätter normal användning. Med normal användning avses bland annat att produkten laddas och förvaras vid temperaturer mellan 0 och 45 °C och att batteriet laddas minst var sjätte månad om produkten inte används under en längre tid. Enstaka produkter tillåter andra temperaturintervall som normal användning. Där så är fallet framgår det av produktens specifikationer.

Finns det andra anvisningar om laddning, användning eller förvaring för din produkt är det dem du ska följa. Om anvisningarna inte följs är ett fel inte täckt i den mån felet beror på detta.

8. Var garantin gäller

Garantin gäller endast produkter som ursprungligen har köpts av en konsument hos en återförsäljare etablerad inom EU/EES. Vid köp på internet är det den säljande återförsäljarens etableringsort som är avgörande.

Garantiservice och frakt som betalas av Sandberg lämnas inom EU/EES. Befinner sig produkten utanför EU/EES ska du kontakta Sandberg innan garantiperioden löper ut. Du betalar själv för att skicka produkten till den adress inom EU/EES som Sandberg anger, och du ska kunna uppge en returadress inom EU/EES.

9. Överlåtelse

Garantin följer produkten. Säljer eller ger du bort produkten inom femårsperioden kan den nya ägaren göra garantin gällande mot dokumentation för det ursprungliga köpet. Garantiperioden börjar inte om när produkten får en ny ägare.

